

משרד התיירות

מכרז פומבי מספר 15/2012:

לאספקת השירותים:

1. הקמה ותחזוקה של מאגר מידע (תוכן) תיירותי

2. זכויות שימוש בלעדיות באפליקציה תיירותית

ותחזוקתה

פרק א:

מבוא :

משרד התיירות (להלן: "המשרד"), מבקש להגדיל את היקף המידע, השלם ככל הניתן, המובא לתייר הפוטנציאלי והתייר המגיע למדינת ישראל וכן את הנגישות אל המידע, באמצעים טכנולוגיים מתקדמים וזמינים.

לצורך כך, מבקש המשרד :

א. לרכוש שירות של **כתיבת תוכן תיירותי** (להלן: "מאגר המידע"), אותו יבצע מציע בעל הניסיון הנדרש והיכולת המקצועית והניהולית, לבנות ולתחזק מאגר מידע עם התכנים שיפורטו בדפי מכרז זה, בלוח הזמנים הקבוע בו, ולעמוד בדרישות המשרד בכל תקופת ההתקשרות.

מטרתו של **מאגר המידע**, לספק מידע עשיר ונגיש לתיירים המבקרים בישראל ותיירים המתכננים את ביקורם בישראל בעתיד, תוך הצגת עושר האטרקציות הקיימות בארץ ומגוון אפשרויות הסיור והטיול בישראל. **מאגר המידע** יכלול תוכן מילולי בשפה האנגלית, לצד תמונות או סרטונים קצרים, ויהיה בעל אופי שיווקי, **יעודכן ויתחזק** באופן שוטף, לפחות 3 שנים על ידי החברה שתכתוב את התוכן, וככל שיידרש או המשרד יהיה מעוניין בכך, יתורגם לשפות נוספות.

מאגר המידע יהיה בבעלותו המלאה של המשרד, על כל זכויות היוצרים בו ללא סייג או מגבלה. מאגר המידע ישמש את המשרד בדרכים נוספות, שונות ומגוונות כגון: אפליקציות אחרות או נוספות, אתר האינטרנט של המשרד, עמדות מידע פרטיות וציבוריות, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

ב. לרכוש זכות שימוש **בלעדית-באפליקציה** שתהא בבעלותו של המציע עם התכונות והמאפיינים הנדרשים, פעילה או יכולה להיות פעילה תוך פרק זמן של עד חודש ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות. השימוש באפליקציה התיירותית יהא אחת מהפלטפורמות אשר תיישם את מאגר המידע ותשכלל אותו לכדי מידע שימושי ונגיש לתייר, על האפליקציה להיות מותאמת למכשירי טלפון סלולרי חכם ומחשבי לוח מהנפוצים בשוק (לרבות מערכות מסוג Windows ו iOS, Android), תוך מוכנות לשינויים הטכנולוגיים הצפויים זה מקרוב. (תמיכה בלפחות 2 גרסאות עדכון עתידיות למערכת המכשיר). האפליקציה תוצע למשתמשים בחנויות השונות ללא עלות.

היות והמשרד אינו מעוניין לספק מידע מסחרי ובכדי שהמידע יהיה מלא עבור התייר, נדרש גם מידע מסחרי בהתאם לתנאים האמורים בנספח י"א (להלן: "מידע מסחרי"). מידע זה יושלם על ידי ספק האפליקציה ויהא באחריותו המלאה ועל חשבונו.

האפליקציה, תכיל מתוך מאגר המידע, תוכן מלא על אתרים בישראל, אטרקציות (לרבות שעות

פתיחה), תכיל מידע חיוני שימושי לתייר, מסלולי סיור בישראל וכן את המידע המסחרי. האפליקציה תפורסם ותהא נגישה לכל דורש ללא תשלום. האפליקציה תתחזק לפחות למשך 3 שנים, תתעדכן ברמה הטכנולוגית ותעודכן גם על ידי המידע המעודכן באופן שוטף.

פרק ב': כללי

הגדרות: 1.

לצורך מכרז זה, אם לא נכתב אחרת, יהיו ההגדרות והמונחים המפורטים להלן כהגדרתם לצידם, אם אין בעניין הנדון דבר שאינו מתיישב עם התחולה כאמור:

- א. אתר האינטרנט של משרד התיירות: [HTTP://WWW.GOISRAEL.COM](http://www.goisrael.com).
- ב. הסכם התקשרות: הסכם התקשרות שייחתם בין הממשלה לבין הספק הזוכה שעיקרו מובאים בנספח י' לבקשה זו.
- ג. "המזמין" או "המשרד": משרד התיירות
- ד. "מכרז" או "מפרט": מסמך זה, נספחיו והמסמכים הנלווים, הכולל את פירוט הדרישות לרבות קובצי הבהרות אם יהיו כאלה.
- ה. המציע: תאגיד שהגיש הצעה למכרז זה, לרבות עובדיו, ספקי המשנה או כל מי מטעמו, בהתאם לתנאים המוגדרים במכרז.
- ו. "ספק" או "ספק זוכה": מציע שהצעתו זכתה במכרז וחתם על הסכם התקשרות עם המשרד.
- ז. ספק משנה: הספק יהיה בעל ציוד מתאים וניסיון קודם בהתאם לדרישות הנדרשות מהספק, המתמחה במתן השירותים הנדרשים, עם מיומנות מוכחת בתחומי השירות או השירותים הנדרשים, עבורם הוא מגיש את הצעתו.
- ח. ערבות מציע – ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (מרשימת החברות המצורפת בנספח ב), מאת המציע, המיועדת להבטיח את קיום ההצעה וחתומה על חוזה התקשרות במקרה של זכיה.
- ט. ערבות ביצוע – ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח (מרשימת החברות המצורפת בנספח ב), מאת הספק, המבטיחה את מילוי התחייבויות הקבלן עפ"י תנאי המכרז, עפ"י הצעתו כפי שאושרה ע"י ועדת המכרזים וחוזה ההתקשרות.
- י. "שירות" או "שירותים":
 1. הקמת מאגר מידע באנגלית - תכנים תיירותיים עבור מדיות אלקטרוניות או דיגיטאליות, לרבות אתר האינטרנט (ראה נספח י"א).
 - "תוכן" – מידע על אתר תיירותי, הכולל תוכן מילולי בשפה האנגלית, לצד תמונות או סרטונים קצרים וכתוב בשפה שיווקית.

2. עדכון ותחזוקה שוטפת של מאגר המידע וכן תרגומו לשפות נוספות על פי דרישה.

3. מתן זכות שימוש בבלעדית באפליקציה תיירותית ותחזוקתה הכולל הקמת מאגר מידע מסחרי רחב ומעודכן ותחזוקתם. וכן גם תרגום מסכי האפליקציה לשפות נוספות על פי דרישה

2. המשרד רשאי בכל עת - קודם המועד האחרון להגשת ההצעות - להכניס שינויים ו/או תיקונים ו/או הבהרות במסמכי המכרז אשר יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד - ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. באחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים אלה, ככל שיהיו.

3. המשרד יהיה רשאי לבטל את המכרז, כולו או חלקו, בכל שלב לפני קביעת הזוכה במכרז, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לרבות אם לא תוגש אף הצעה מתאימה מבחינה מקצועית או הצעה סבירה בגובהה ביחס לאומדן המוקדם.

4. 4.1 למשרד נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992, התקנות מכוחו והוראות התכ"ס.

4.2 המשרד יהיה רשאי, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, לדרוש מכל מציע כל הוכחה שהוא יראה לנכון בדבר כושרו, ניסיונו ורמתו המקצועית להוכחת מילוי דרישות המכרז ו/או ההסכם, וכן יהא רשאי לדרוש ראיות בדבר היכולת הכספית של המציע.

5. 5.1 המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, וכן רשאי לנהל מו"מ לרבות על הצעת המחיר, עם המציעים כולם או חלקם, ולהתקשר עם מי מהמציעים ו/או הגורמים האחרים הנ"ל.

5.2 המשרד יהא רשאי לקבוע במכרז זוכה וכן זוכה שני או יותר, לאספקת השירותים נשוא מכרז זה.

5.3 המשרד רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה למשל מבחינת המחיר, תנאיו, חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי או השוואתה להצעה אחרת.

6. כל הוצאותיו של המציע, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת הצעתו או השתתפותו במכרז, יחולו על המציע בלבד.

7. המשרד רשאי לקבוע "כשיר שני" ו"כשיר שלישי" למכרז זה. ככל שלא ייחתם הסכם התקשרות עם הזוכה במכרז, רשאי המשרד לנהל מו"מ עם הכשירים הנוספים במטרה להתקשר איתם. בכל מקרה רשאי המשרד גם שלא להתקשר עם הכשירים הנוספים על פי

שיקול דעתו

8. אין במכרז זה כדי לגרוע מזכויות הצדדים על פי כל דין.

פרק ג': תנאים ודרישות

9. תנאי סף

הצעות שלא יעמדו בתנאי הסף כדלהלן, יפסלו ולא יבדקו כחלק במסגרת מכרז זה.

א. כשרות משפטית:

- המציע הנו ישות משפטית המאוגדת ורשומה כדין בישראל. (נספח א) **יש להציג**: עותק עם אישור "נאמן למקור" של תעודת התאגדות (ואם שונה שם התאגיד, גם תעודה לשינוי שם)
- המציע הוא עוסק מורשה/מלכ"ר ברשויות המס ומנהל ספרים כדין.

יש להציג:

- אישור תקף על ניהול פנקסים ודיווח כדין, כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) התשל"ו – 1976.
- אישור מאת רו"ח של המציע בדבר רישומו ומספרו כעוסק מורשה אצל שלטונות מע"מ.
- אישור תקף של רשויות מס ההכנסה לעניין שיעור הניכוי במקור החל על המציע;
- אישור כי המציע מנהל ספרי חשבונות כחוק.

ב. מחזור כספי - למציע מחזור כספי כולל של לפחות **1 מיליון ₪** (ללא מע"מ) בכל שנה מהשנים 2009, 2010 ו-2011.

ג. ערבות מכרז תקינה (נספח ב)

ד. כישורי צוות עובדים - (כמפורט בנספח ג)

ה. ניסיון נדרש

לשם הוכחת ניסיונו, על המציע למלא אחר הוראותיו של **נספח ג**, ולצרף הוכחות נוספות, ככל שישנן, להצגת הניסיון הנדרש לביצוע השירותים הנדרשים. **מובהר כי, על המציע בעצמו או בעל השליטה בו- להיות בעל הניסיון הנדרש לפחות באחד מאלה: הקמת מאגר מידע דומה או הקמת אפליקציה.**

10. תנאים נדרשים נוספים

מסמכים ואישורים נוספים שיצורפו להצעה

על המציע לצרף ולהגיש במעטפת ההצעה המקצועית את כל המסמכים והאישורים כשהם מלאים וחתומים בהתאם לצורך כדלקמן:

- חוברת המכרז כשהעותק המקורי חתום ע"י המציע וכן כל מסמך הבהרות
- תצהיר המציע (נספח ד').
- אישור רו"ח (נספח ה')
- אישור עו"ד (נספח ו').
- התחייבות לשמירת סודיות (נספח ז')
- הצהרת ויתור על זכויות יוצרים (נספח ח').
- חוקי עבודה (נספח ט')
- עיקרי הסכם (נספח י') חתום בכל עמודיו.
- תוכן מאגר המידע (נספח י"א)
- ביטוחים נדרשים - אישור קיום ביטוחים (בנספח י"ג)

במידה והמציע נעזר בקבלני משנה, עליו לצרף להצעתו את כל המסמכים הנדרשים גם של קבלן המשנה (נספח ב' עד נספח יג').

המציע יציע מחיר לכל סוג שירות כמפורט **בנספח י"ב** (הצעת המחיר).
ההצעה תוגש במעטפה סגורה נפרדת לצד יתר מסמכי ההצעה, עליה יצויין "הצעת המחיר".

השירותים המוזמנים

11. מאגר המידע

- 11.1 ברשות משרד התיירות קיים מאגר מידע **לא מעודכן**, של כ - 400 אתרים ואטרקציות (למעט יקבים) בשפה האנגלית ומאגר תמונות עשיר, אשר יועמדו לרשות הספק שיבחר לצורך התחלת הקמת מאגר המידע הקבוע.
- 11.2 כמו כן ברשות המשרד מאגר תמונות. על תמונות אלו יש למשרד זכויות יוצרים מלאות. ברירת המחדל של התאמת התמונות לפריטי המידע על ידי הספק, תעשה מתוך המאגר הקיים. המשרד יהא רשאי לדרוש החלפת התמונה בתמונה אחרת שתסופק על ידו.
- פריט מידע שלא נמצאה עבורו תמונה במאגר המידע, הספק **רשאי**, להוסיף תמונה מתאימה אשר בבעלותו ו/או הוא בעל זכויות יוצרים בה, ובלבד שהאחריות והעלות לגבי תמונות אלו, יהיו על הספק בלבד.
- 11.3 על הספק להקים את **מאגר מידע מינימלי של 600 פריטים של אתרים ציבוריים**, אשר תוכנו יקבע בתיאום ובאישור המשרד.
- 11.4 הגישה אליו תוך שימוש בתשתיות ובמערכות אשר יבנו באתר המציע, בהנחיית אגף המחשוב של משרד התיירות ולפי צרכיו.
- 11.5 מאגר המידע יתארח באתר המציע או ספק משנה מטעמו ותתאפשר למזמין גישה

מלאה אליו.

11.6 על אתר האירוח (השרתים ומערכת הגיבוי) לעמוד בתקני האבטחה המקובלים ולעבור אישור מצד המזמין.

11.7 הספק יאפשר העברת נתונים מלאה / חלקית לכל גורם אשר יאושר על ידי המזמין.

11.8 על המציע למלא את ההצעה הכספית כנדרש ב**נספח יב'**

11.9 **תקופת ההתקשרות**: תקופת ההתקשרות תהא ל- 3 שנים, עם אפשרות העומדת בפני המשרד לקצר תקופה זו או להאריך לתקופות נוספות, של עד 2 שנים נוספות, בהתאם לצרכיו, ובכפיפות להוראות החשב הכללי במשרד האוצר, חוק חובת המכרזים ותקנותיו, ומכרז זה.

11.10 **לוח זמנים**:

11.10.1 הספק מתחייב לבצע בדיקה מעמיקה של מצאי האתרים והאתרקציות הציבוריות ולהגיש את הצעתו לרשימת אתרים ואתרקציות המרכזיים והעיקריים המצויים בישראל תוך 21 **ימי עבודה** יום ממועד חתימת ההסכם.

11.10.2 הרשימה תיבדק ע"י צוות ההגוי של משרד התיירות אשר יזמין מתוך הרשימה הראשונית את האתרים שהמשרד מעוניין בפרטיהם על פי שיקוליו המקצועיים והמשפטיים.

11.10.3 פרטי המידע שהוזמן יועברו לעיון ואישור צוות ההיגוי של המשרד לאורך כל תקופת ההתקשרות כדלקמן:

- שליש מתוך המאגר המוצע (לפחות 200 פריטים) – תוך **21-30** ימי עבודה (לאחר אישור הרשימה ע"י צוות ההיגוי).

- שליש נוסף תוך 30 ימי עבודה

- שליש אחרון תוך 30 ימי עבודה

11.10.4 מאגר האירועים- מידע מתחלף, יהיה מוכן במקביל להעלאת האפליקציה לאוויר ויעודכן כל העת, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

11.10.5 האפליקציה תהיה מוכנה ומותאמת בתוך חודש ימים ממועד ההודעה על הזכיה במכרז, זאת לשם בדיקתה והשלמת עיצוב ו/או פיתוח ככל שידרש עד להשלמת מאגר המידע.

11.10.6 אי עמידה בלוח הזמנים כולו או חלקו יהווה הפרה יסודית של תנאי ההתקשרות המקנה למשרד זכות להפסיק את ההתקשרות ו/או לנקוט בסנקציה כספית, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי. איחור של עד **3-5** ימי עבודה לא יחשב הפרה.

12. תחזוקת מאגר המידע ותרגומו

מאגר המידע:

- 12.1 הספק מתחייב לספק שירותי הקמת מאגר מידע, עדכנו ותחזוקתו השוטפת לפחות ל- 3 שנים, עם אופציה לשנתיים נוספות.
- 12.2 תוכן מאגר המידע יהיה על פי הכללים והתנאים האמורים בנספח יא' ויכלול תמונות וטקסטים ומיקומו על המפה ביחס למיקומו של התייר, ויהיה בהיקף שלא יפחת מכמות הפריטים האמורה בנספח יא'.
- 12.3 למען הסר ספק, המשרד בלבד יכריע מהו התוכן שייכלל במאגר המידע. בכל מקרה יובהר כי מאגר המידע לא יכלול פריטים שאינם עומדים בקריטריונים האמורים בנספח יא' (תוכן מאגר המידע)
- 12.4 הספק יהיה אחראי לניהולו התוכני של מאגר המידע, לתחזוקתו השוטפת לרבות עדכנו, הוספת ומחיקת נתונים.
- 12.5 הספק מתחייב בבדיקת אמיתות המידע המופיע במאגר המידע לפחות אחת לחודש ימים. כל עיכוב בעדכון המידע באפליקציה יהיה כרוך בסנקציה כספית כאמור בהסכם עליו יחתום הספק (נספח י).
- 12.6 המשרד יהא רשאי לעשות במאגר המידע כל שימוש שיחפוץ בו, ללא מגבלת מקום זמן או אופן או מדיה, לרבות עריכתו מחדש שינוי וביצוע נגזרות של החומר המלא. לא תהיה מניעה כלשהי בפני המשרד להעביר מסמכים ומידע של המשרד לספקי מידע אחרים או לכל גורם אחר, ולעשות בכך כל שימוש לפי שיקול דעתו הבלעדי. על מגיש ההצעה לקחת זאת בחשבון בבואו להגיש את ההצעה.
- 12.7 הספק מחויב לזמינות מלאה של המידע וללא השבתתו של המאגר והגישה אליו.
- 12.8 המציע לא יעביר את המסמכים שהכין במסגרת חובותיו עפ"י מכרז זה ו/או חלק מהם לאחר, לא יתיר רשות הדפסה ו/או הוצאה לאור ולא יפרסם את המסמכים בכל צורה שהיא.
- 12.9 הספק מתחייב שלא להפר זכויות יוצרים ומתחייב המציע לשפות את המשרד מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים שיחויב לשלם בגין תביעה, ככל שתקום בקשר לכך.
- 12.10 הספק מתחייב להחליף על חשבונו כל חומר שהתגלה כחומר מפר בחומר אחר שאינו מפר.

שירותי תרגום:

- 12.11 הספק מתחייב לספק, בהתאם להזמנת ודרישת המשרד, שירותי תרגום מקצועיים של מאגר המידע מהשפה האנגלית לשפות הבאות: עברית, רוסית, צרפתית, גרמנית וספרדית.

- 12.12 החומרים המתורגמים יתורגמו ברמה גבוהה מאוד, בשפה שיווקית וקולחת, תוך התאמה לקהל היעד הספציפי לכל מדינה (לוקליזציה).
- 12.13 היקף תרגום מאגר המידע לשפות נוספות יתבצע בהתאם לדרישת המשרד.
- 12.14 במסגרת אחריות הספק לניהול התוכני של מאגר המידע, עדכנו הוספת ומחיקת נתונים, יבצע זאת גם בשפות אליהם תורגם מאגר המידע.

13. האפליקציה

13.1 על המציע להגיש מודל עסקי הנוגע לאפליקציה:

מודל עסקי זה יבטא את עלויות תחזוקת האפליקציה ושירותי האירוח הממוחשב שלה, אופן מימון התחזוקה; ו/או השינוק ו/או העדכון ו/או שדרוג של האפליקציה, בין באמצעות התשלום שיגבה מבתי העסק המסחריים שיפרסמו בה ו/או בדרכים אחרות נוספות.

13.2 המציע שהצעתו תבחר, יפעל להכנת האפליקציה על פי תכנית עסקית שהגיש ואושרה בתיאום עם המשרד.

13.3 המציע, או ספק המשנה מטעמו, יהא בעליה ו/או בעל הזכויות הבלעדיות, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות ו/או החוזיות ו/או האחרות הגלומות בה ובזכויות היוצרים באפליקציה קיימת או לקראת סיום הקמתה (בטווח זמן של עד 30 יום), ובכלל זה יכול המציע להעניק זכויות שימוש בלעדיות למזמין על ידי הפצתו לכל גורם אשר המשרד יחפוץ בו.

13.4 המטרה היא כי האפליקציה תוצג ותהיה זמינה להורדה בדרכים רבות ככל האפשר, **ללא עלות למשתמש**, בחנויות האפליקציה השונות (לרבות APP STORE, GOOGLE PLAY ו-MICROSOFT STORE) והמציע ו/או ספק משנה יהיה זכאי להפיצה בתנאים אלו, בהתאם לשיקול דעתו. מובהר כי האפליקציה המוגמרת, תועלה לחנויות האפליקציות השונות ותתחזק לכל אורך תקופת ההתקשרות.

13.5 האפליקציה תישא את שם בעליה או כל שם אשר החליט עליו, וכל המידע שיהיה מצוי בה יהיה באחריותו המלאה. מובהר כי השם "משרד התיירות" או לוגו המשרד, לא יצוין במישרין או ברמיזה, בצמוד או בהקשר לכך.

13.6 מובהר כי לא תחול על המשרד כל אחריות בגין כל מידע שהוא המופיע באפליקציה ו/או באופן השימוש בה ו/או הנובע מהשימוש בה.

13.7 האפליקציה תהא כולה בשפה האנגלית, עם יכולת הרחבה לשפות נוספות.

13.8 האפליקציה תהיה מבוססת על מכשירי סלולר חכמים ומחשבי לוח (לרבות IOS, WINDOWS – ANDROID) ותפותח בהתאם לדרישות ואפיון צרכי המזמין, ובכל מקרה

אם המזמין יהיה בעל זכויות היוצרים הבלעדי בפיתוחים שיעשו על פי הזמנתו ועל פי האפיונים אותם ידרוש.

- 13.9 המציע מתחייב לבצע באפליקציה התאמות על פי דרישות המזמין, לרבות בשלב הצגת אב-טיפוס; וכן הזכות לאשר או לדחות גרפיקה, אפקטים, סאונד ועוד.
- 13.10 במהלך ההתאמה של האפליקציה, תהיה מעורבות של אגף מערכות מידע של המשרד בשלבים השונים: אפיון מלא והצגת אב-טיפוס; אישור או דחיה לגרפיקה, אפקטים וסאונד; ביצוע בדיקות איכות לתוכנה, התאמת אמצעי הגישה למאגר המידע ועוד.
- 13.11 האפליקציה תותאם לצרכי המשרד תוך 30 ימים ממועד הודעת המשרד על זכייתו של הספק במכרז, ותעלה לאוויר ולאחר שקיבלה את אישור משרד התיירות, ולא יאוחר מ-30 יום מיום אישור המשרד את תוכן מאגר המידע.
- 13.12 האפליקציה תכיל את מאגר המידע העדכני ביותר בכל עת ועת, אשר המשרד יגדיר אותו כ"מידע חובה".
- 13.13 הספק ישלם את המידע הנחוץ, באמצעות "מידע מסחרי" אשר יעמוד בכללים האמורים והמפורטים ב**נספח י"א**, באחריותו ועל חשבונו.
- 13.14 עלויות הכללת המידע המסחרי יחולו על בית העסק שברצונו לפרסם את פרטיו באפליקציה, אל מול הספק שיבחר. על הספק למלא את מחיר הכללת פריט פרסום בסיסי עבור בתי העסק (נספח יב).
- 13.15 האפליקציה תכיל לפחות 5,000 פרטי מידע ציבורי ומסחרי גם יחד.
- 13.16 שדות חובה והגדרותיו למאגר המידע: על פי נספח י"א. בשדה הרלוונטי יש להציג מידע מפורט שימושי על כל אתר **בשפה שיווקית** ובהתאם להגדרות והדגשים של המשרד.
- 13.17 האפליקציה תאפשר לתייר לקבל את המידע הרחב והמלא ככל הניתן, בצמוד למסלולים ו/או תמונות וכדומה. כל פריט באפליקציה ממאגר המידע, יכיל פרטים כאמור בנספח י"א, וכן פרטי הגעה,
- 13.18 מקים האפליקציה יאפשר למזמין, מבחינה טכנית, על פי דרישה וככל שיעלה הצורך, להכליל באפליקציה ובמאגר המידע המוכלל סרטונים על פי ראות עיניו.
- 13.19 הצגת מידע שימושי לתיירות הנכנסת לישראל ו/או למתכננים את הביקור בישראל.
- 13.20 **מסלולים מומלצים** – המערכת תכלול מאגר מסלולים לפי תחומי עניין, מרחב גיאוגרפי, דת, טווח גילאים ועוד.
- 13.21 **בניית מסלולים מותאמים אישית** – יש לאפשר סימון פריטי מידע מועדפים על ידי המשתמש (נקודות עניין), ויבנה מסלול מותאם לפי אותם מועדפים ולפי חלוקה של משך הטיול, מרחק בין הנקודות, חישוב משך הביקור המומלץ בכל אתר ועוד.

- 13.22 **מידע חיוני** – שימושי כלים המאפשרים לתייר להתמצא בדרך אפקטיבית בישראל, ניתן לשלב מילון המאפשר גישה למילים שימושיות עבור התייר בארץ ישראל; המרת מטבע עדכנית; מזג אוויר עדכני לפי מיקום; תחבורה ציבורית (מועדי המראות ונחיתות, אוטובוסים ורכבות), קישורים לאתרים חיצוניים לקבלת מידע מורחב ועוד.
- 13.23 **הצגת תכנים מבוססי מיקום**: תכנים בנושא אטרקציות מקומיות; מסלולי טיולים; הופעות תרבות ואירועים מקומיים; חנויות; מאגר מורי דרך מורשים (המידע יסופק ע"י משרד התיירות); מאגר מסעדות; מאגר אתרים היסטוריים (לפי דת); נקודות אינטרנט אלחוטי בחינם ועוד
- 13.24 על הספק להוסיף תוכן משלים לתייר, בעל אופי מסחרי אפיון המידע המסחרי והיקפו יהיה באחריותו של הספק.
- 13.25 הספק רשאי לגבות עבור הכללתו באפליקציה תשלום סביר מבתי העסק (שיפורט בנספח יב). **תוכן זה יהיה בבעלותו ובאחריותו המלאה של הספק והמשרד לא יישא בעלויות הקשורות בהכנתו וכן לא יישא בעלות כל שהיא, לרבות באיסופו ובתחזוקתו.**
- 13.26 יש לאפשר חיפוש כללי של האתרים מהמסך הראשי, כמוכן תאפשר דירוג של כל פריטי המידע על ידי הגולשים.
- 13.27 הספק מתחייב בעדכון המידע באפליקציה, בהתאם לעדכונים הנוגעים למאגר המידע לפחות אחת לחודש ימים, או בסמוך לעדכון שהוא נחוץ ודחוף, או בתוך 3 ימים מיום שביקש המזמין עדכון מידע אשר לדעתו אינו רלוונטי.
- 13.28 האפליקציה תאפשר למשתמש לשלוח תמונות ורשמים מהטיול לחבריו ברשתות חברתיות (פייסבוק, טוויטר, גוגל+, פורסקוור וכו').
- 13.29 האפליקציה תהא ידידותיות למשתמש – ייעשה שימוש בסמלים ובאייקונים בינלאומיים, בהתאמה לסוגי התכנים המוצעים למשתמשים.
- 13.30 רוב התכנים הנ"ל יופיעו ב offline mode כך שלא יהיה צורך להוריד נתונים מהרשת הסלולרית בכל שימוש באפליקציה (לרבות שימוש במפות)
- 13.31 בכל כניסה לאפליקציה תופיע הודעת "תנאי שימוש" על פיה האחריות על מהימנות המידע (הן ממאגר המידע והם התוכן המסחרי), הינה על הספק ו/או ספק המשנה בהתאם לעניין.

14. תחזוקת האפליקציה

- 14.1 **תחזוקת האפליקציה** – תהא ל- 3 שנים עם אופציה לשנתיים נוספות (כל שנה בנפרד) **ותהא על חשבונו של הספק!**
- 14.2 העלויות והאחריות להעלאה, עדכון וכן הלאה, לרבות דרישות תיקון מצד החברות

- המנהלות את חנויות האפליקציות, הנן של הספק באופן בלעדי.
- 14.3 הספק מתחייב לתקן באופן מיידי, כל ליקוי בתוכנה אשר נגרם עקב שגיאות בקוד, בעיות בעדכון המידע באפליקציה וזמינות אמצעי החיבור למאגר המידע, ולטפל בכל פגם בשירות שאינו זמין ותחת אחריותו.
- 14.4 **על הספק** להעניק תמיכה בלפחות 2 גרסאות נוספות שיפותחו בעתיד למערכות ההפעלה השונות. בנוסף, על הספק לדאוג לתרגומה של האפליקציה לשפות זרות נוספות על פי הצורך ובהתאם לדרישות המזמין.
- 14.5 רמת השירות וזמני התגובה הנדרשים יוצגו בפני המזמין טרם החתימה על ההסכם ויפורטו פירוט מלא.
- 14.6 על הספק להציג מודל לזמינות האפליקציה בחנויות האפליקציה השונות.
- 14.7 הספק יעביר למזמין מידע סטטיסטי אודות כמות הורדות האפליקציה, מקור ההורדות, וכל מידע זמין אחר אחת לחודש.
- 14.8 **תרגום האפליקציה:**
בכל מצב של דרישת המזמין מהספק לתרגום מאגר המידע לשפה מסוימת על הספק לתרגם את המסכים והתפריטים בנוסף לתרגום מאגר המידע על חשבון, בהתאם לשפות המפורטות בנספח יב.

דרישות הכרחיות נוספות

15. זכויות יוצרים

- 15.1 כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למשרד והמציע לא יהיה רשאי לעשות בהם כל שימוש אלא לצורך ההכנה של הצעתו.
- 15.2 כל זכויות היוצרים במאגר המידע, על כל הטיוטות, חומרי הגלם, רכיביו ובכל שלביו, יהיו בבעלות המלאה של משרד התיירות, הכל לפי הצהרתו והתחייבותו של המציע
- בנספח ח.**
- 15.3 על הזוכה להצהיר כי כל זכויות היוצרים על התכנות, הספרות, התוכנות, היישומים הממוחשבים, וכל חומר אחר אשר **יעשה בו שימוש** לצורך הקמת האפליקציה, הם בבעלותו המלאה ו/או הוא רשאי ואין לו כל מניעה חוקית או אחרת לאפשר שימוש בהם למשרד.
- במידה והמציע משתמש בחומרים של בעלי זכויות שונים ואחרים לצורך הפעלת המכרז ותוכניות העבודה שלו, באחריותו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו. המוטב בהיתר יהיה משרד התיירות, ואם יהיה כרוך בתשלום, יבצע זאת המציע על חשבון.
- 15.4 על הזוכה להצהיר כי ידוע לו כי באם על פי דרישת המשרד הכניס שינויים, התאמות פיתח או שידרג את האפליקציה (להלן: "הפיתוח") בהתאם לאפיון של המשרד, **המשרד יהא בעל הזכויות המלאות של הפיתוח כאמור בנספח ח' בשינויים**

המחוייבים - והמציע לא יהיה רשאי להשתמש בפיתוח לצרכיו או לצרכי עבודת אחרות ולא להעבירם לצד שלישי, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהמשרד.

16. מניעת ניגוד עניינים

- 16.1 המציע יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד.
- 16.2 בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב המציע להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים או ניגוד עניינים שעלול להיווצר, ולפרט את מהותו.
- 16.3 באחריות המציע להחתיים את עובדיו וכן כל עובד או ספק משנה אשר יספק את השירותים, במהלך ההתקשרות על הצהרה ברוח זאת.
- 16.4 במקרים בהם הגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין, על פי שיקול דעתו.
- 16.5 מובהר כי המשרד יראה במציע, כאחראי כלפיו, באופן בלעדי, בכל דבר ועניין הנוגע לאי הימנעות מניגוד עניינים, הנוגעים אליו במישרין או למי מטעמו, לרבות ספקי המשנה של השירותים עבורו או מי מטעמו.

17. נזיקין, שיפוי ופיצוי

- 17.1 המציע יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו על ידו או על ידו עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת הגשת הצעתו.
- 17.2 תוכן בעל אופי מסחרי אשר ישולב באפליקציה, יהיה באחריותו המלאה של הספק והספק מתחייב לשפות את המשרד בגין כל תביעה ו/או דרישה כלפיו הקשורים במידע זה לרבות הטעיה, מידע שגוי וכד'.
- 17.3 המציע פוטר את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרויקט. המציע מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחוייב בו ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור.
- 17.4 המציע מתחייב לשלם, לשפות או לפצות, כל סכום כסף המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.
- 17.5 **ביטוח:**
הספק מתחייב לרכוש אצל מבטח מורשה את כל הביטוחים המפורטים בנספח יג, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התיירות - ולהציגם למשרד התיירות כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהסכומים האמורים, זאת תוך 14 יום מהודעת ועדת מכרזים על זכייתו

במכרז.

ועדת מכרזים רשאית לבטל זכייתו של ספק אשר לא הציג פוליסת ביטוח במועד, לא חתם על הסכם ההתקשרות מיד עם ההודעה על זכייתו, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

חלק ד:

ההצעה

18. אופן הגשת ההצעה

- 18.1 על המציע להגיש את הצעתו בהתאם לאמור בחוברת המכרז וכל סטייה מההוראות הקבועות בה עלולה להביא לפסילת הצעתו על הסף.
- 18.2 הצעה תוגש, על כל נספחיה והאישורים הנדרשים, ב-3 עותקים מודפסים.
- 18.3 **ספק מציע יגיש לא יותר מהצעה אחת לכל שירות. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעה או הצעות ספק שיחרוג מדרישה זו.**
- 18.4 בהתאם לחוק חובת המכרזים והתקנות מכוחו, מציעים אשר לא זכו במכרז רשאים לעיין בהצעה הזוכה, למעט חלקים בהצעה אשר העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.
- 18.5 במקרה בו קיים חשש של הספק לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפי טעם אחר, עליו לצרף נספח להצעה, המבהיר אילו חלקים או מסמכים מהצעתו, לדעתו אין לחשוף. מובהר כי החיסיון בכל מקרה לא יחול על הצעת המחיר ועל הסעיפים הנוגעים להוכחת עמידה בדרישות הסף.

מובהר בזאת, כי ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינם בסמכותה של ועדת המכרזים של המשרד אשר רשאית לחשוף גם חלקים שהמציע ציין אותם כחסויים.

19. ערבות לקיום תנאי ההצעה והמכרז

- 19.1 בעת הגשת ההצעה ובמצורף לה, ימציא המציע במכרז ערבות בנקאית, **להבטחת קיום תנאי ההצעה והתקשרות** עם המשרד ככל שההצעה תבחר כהצעה זוכה, ע"פ הנוסח האמור בנספח ב'.
- 19.2 על המציע לקחת בחשבון כי הבנקים עלולים לשנות את הנוסח. באחריותו של המציע להקפיד כי הנוסח תואם את הנוסח הנדרש על פי תנאי מכרז זה.
- 19.3 הערבות תהיה לטובת מדינת ישראל, משרד התיירות בסך של 300,000 ₪. ובתוקף עד

ל-3 חודשים מיום הגשת ההצעה.

- 19.4 הערבות המקורית עם 2 העתקים שלה יוגשו במעטפה חתומה וסגורה בתוך המעטפה המאגדת את 2- המעטפות (הצעה מקצועית והצעת המחיר). על המעטפה ירשם "ערבות בנקאית" ושם הספק בלבד.
- 19.5 הצעה שהוגשה ללא ערבות כלל או במצורף לערבות שאיננה תקינה או אינה על פי הנוסח האמור בנספח ב', תדחה על הסף.**
- 19.6 משרד התיירות יהיה רשאי לחלט ערבות זו כולה או חלקה, במידה והמציע חזר בו מהצעתו לאחר זכייתו.
- 19.7 הערבות תוחזר למציע שהצעתו נפסלה או נדחתה וזאת לאחר שנקבע זוכה במכרז
- 19.8 ספק זוכה, ימיר ערבות הצעה זו בערבות ביצוע באותו נוסח ובאותו הסכום, ובשינויים המחויבים.

פרק ה': 20 . קביעת ההצעה הזוכה במכרז

- 20.1 תבחן עמידת ההצעה בתנאי הסף האמורים. הצעה שלא תעמוד באחד או יותר מתנאי הסף, תפסל על הסף.
- 20.2 ההצעות שיעמדו בכל תנאי הסף יבחנו על פי קריטריונים והמשקולות שיפורטו, זאת בטרם פתיחת מעטפות הצעות המחיר.
- 20.3 ההצעה הזוכה תהיה זו שציונה המשוקלל יהיה הגבוה ביותר.
- 20.4 מציע ההצעה הזוכה יקבל על כך הודעה בכתב ממשרד התיירות (להלן: "הודעת הזכייה").
- 20.5 הזוכה יחתום על הסכם עם משרד התיירות (**נספח י'**). באם הזוכה ימנע מלחתום על ההסכם – תחולט ערבות המכרז, והמשרד יהא רשאי להתקשר בהסכם עם בעל ההצעה הטובה הבאה אחרי ההצעה הזוכה, או לבטל את המכרז, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת בנוסף לכל זכות אחרת שתעמוד למשרד כלפי הזוכה, במקרה כזה, עפ"י כל דין.
- 20.6 הזוכה יפקיד בידי המשרד לא יאוחר ממועד חתימתו על ההסכם ערבות בנקאית חדשה להבטחת הביצוע של התחייבויות הספק על פי ההסכם. הערבות תהיה בלתי מותנית צמודה למדד המחירים לצרכן בסכום של 300,000 ₪, שתוקפה יהיה למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם ועוד 3 חודשים. (נספח ב' בשינויים המחויבים). תוקפה של הערבות יוארך ע"י הזוכה אם וכאשר תוארך תקופת ההתקשרות.
- 20.7 כנגד הפקדת הערבות הבנקאית האמורה תוחזר לזוכה הערבות הבנקאית שהפקיד במסגרת הצעתו למכרז.

21. אמות מידה לקביעת ההצעה הזוכה

21.1 שלב א: בחינת ההצעה המקצועית: משקל שלב זה 60% מהציון הסופי

לצורך בחינת איכותה של ההצעה המקצועית, יינתנו המשקלים הבאים לקביעת איכות הבקשה:

מאגר מידע (80% ממשקל האיכות):

משקל ב-%	פריט איכות
20%	מקצועיות וניסיון של כוח אדם של המציע בכתיבת תוכן, עבודות קודמות, ידע בתיירות, ידיעת הארץ, שפה שיווקית, אנגלית כשפת אם וכן הלאה – הכל בנוגע למאגר המידע
25%	ניסיון המציע* אף מעבר לניסיון הדרוש לצורך עמידה בתנאי הסף
30%	טיב ואיכות ההצעה (ידע, מגוון, מיקוד רשימת התוכן וכן הלאה)
10%	ניסיון צוות בתרגום לשפות נדרשות
15%	איכות 4 פריטי מידע שהוגשו כדוגמה**

** המציע יגיש בהצעתו 4 דוגמאות של פריטי מידע כתובים וערוכים כפריט ל"מאגר מידע" לפי הפירוט שלהלן: הכותל המערבי, כנסיית הקבר, עין גדי ומוזיאון ארץ ישראל. דוגמאות אלו לא יהיו חלק מתנאי הסף, אולם יהוו גם חלק מהמשקולות לבחינת איכות ההצעה וניסיון המציע לכתיבת מאגר מידע תיירותי-שיווקי.

אפליקציה (20% ממשקל האיכות):

משקל ב-%	פריט איכות
20%	מקצועיות וניסיון כוח אדם של המציע – הנוגע לאפליקציה
15%	ניסיון המציע* אף מעבר לניסיון הדרוש לצורך עמידה בתנאי הסף
10%	תוכנית עסקית לאפליקציה ביחס למאגר המידע העסקי בה
30%	איכות האפליקציה קידמתה ויכולותיה
10%	יכולותיה של האפליקציה להתאים עצמה לקידמה טכנולוגית
15%	פרזנטציה**

* אם ההצעה היא מטעם מציע שזכה בעבר במכרז של המשרד, יילקח בחשבון, כאחד מהשיקולים המכריעים, אופן ביצוע התחייבויות המציע, לרבות עמידה בלוח זמנים ואיכות העבודות ורמת השירות.

**** הפרזנטציה תערך במקום ובזמן שיקבע המשרד לאחר פתיחת המעטפות. המציעים יקבלו על כך הודעה.**

רק הצעות שציון האיכות שלהם בשלב האיכות (שקלול של מאגר המידע והאפליקציה), יהיה 70% ומעלה יעברו לשלב הבא.

21.2. שלב ב': בחינת ההצעה הכספית – משקלו 40% מהציון הסופי הכולל.

מעטפת ההצעה הכספית תפתח רק לאחר שנסתיימה בחינתה של ההצעה המקצועית ולאחר שנקבע לה ציון.

הניקוד להצעה הכספית יינתן בשקלול מכלול המחירים המוצעים על פי הפירוט כדלקמן:

פריט איכות	הרכיבים
עלות ההקמה של מאגר המידע	45%
עלות תחזוקה שנתית של מאגר המידע	10%
עלות תרגום מאגר המידע	10%
עלות שימוש באפליקציה	20%
עלות תחזוקת ותרגום הממשק (שיחולו על הספק בלבד)	7%
עלות לבית עסק מסחרי לפרסום פריט מידע בסיסי	8%

לשם קביעת הצעה זוכה, במקרה של שוויון ניקוד בין הצעות – משקלה של ההצעה הכספית תכריע.

פרק ז: התקשרות עם הזוכה

22.1. כל התנאים האמורים בהסכם ההתקשרות ובפרטי המכרז יחולו גם יחד. בכל מקום בו תהא סתירה ביניהם, תנאי ההסכם יגברו.

22.2. הסכם ייחתם לאחר שעמד המציע בכל הדרישות על תנאי מכרז זה לרבות הצגת פוליסת ביטוח תקפה, עם כל התנאים האמורים בנספח **י למכרז**.

22.3. תחילת ההתקשרות מיום חתימת הסכם בין מגיש ההצעה הזוכה (להלן: "הספק") ובין המשרד.

~~**22.4.** לאחר שיבחר ספק לאספקת השירותים, תנאי המכרז וההסכם יקראו זה לצד זה, במקרה של סתירות ביניהם, יגברו תנאי המכרז על תנאי ההסכם.~~

22.4.22-5. הזוכה מתחייב להתחיל בביצוע השירותים נשוא ההסכם מיד עם

Formatted

חתימתו על ההסכם, ולבצעם בהתאם ללוח הזמנים עליהם התחייב בהצעתו, וכקבוע בהסכם.

22.522-6 _____ אף אם השירותים נשוא ההסכם יבוצעו, כולם או חלקם, ע"י ספק משנה של הזוכה, לא יהא בכך כדי לגרוע מהאחריות המלאה והכוללת של הזוכה לטיב השירותים שלביצועם יתחייב על פי המכרז וההסכם.

22.622-7 _____ החל ממועד זכייתו של הזוכה במכרז, כל זכויות היוצרים וזכויות הקניין בתכנים, במסמכים בדוחות וכיו"ב בכל מוצרי השירותים שיבצע הזוכה בקשר למכרז זה, הינן של משרד התיירות בלבד.

22.722-8 _____ משרד התיירות רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם אחרים לקבלת שירותים נוספים הקשורים לטיבו וטבעו של האתר, ולזוכה לא תהיה כל טענה בקשר לכך.

22.822-9 _____ המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לצמצם או להרחיב את היקף הפעילות/או לעכב איזה חלק ממנו או לבטלו לחלוטין, בכל מקרה של הרחבה יש לקבל מסמך חתום מראש ע"י המשרד והכל לפני התחלת ביצועו בפועל - ולזוכה לא תהיה כל זכות תביעה ו/או טענה בגין כך.

22.922-10 _____ המציע אינו רשאי להמחות את זכויותיו או את חובותיו או אתן השירותים לפי תנאי מכרז זה, כולן או חלקן, ללא הסכמה בכתב ומראש של המשרד. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המשרד לבין מציע אחר, והמציע הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המשרד לביצוע השירותים.

22.1022-11 _____ המציע מתחייב לספק את השרות ו/או הטובין בכל עת, לזמן בשעת חרום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בתנאי ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות לעורך המכרז לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

22.1122-12 _____ הספק יידרש לעגן את זכויות המדינה, משרד התיירות, בהתקשרויות החוזיות שלו עם עובדיו, לביצוע השירותים נושא מכרז זה, בהתאם לתנאים הקבועים במכרז.

22.1222-13 _____ הספק יהיה אחראי לאיכות העבודה של עובדיו, לספק המשנה או מי מטעמו, על פי הנדרש לאספקת השירותים ובהתאם לנדרש על פי המכרז.

23. ערבות לקיום תנאי החוזה :

23.1 הספק יפקיד את העתק מקורי של ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח מאושרת ע"י החשב הכללי במשרד האוצר, להבטחת קיום תנאי החוזה.

23.2 הערבות תהיה ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לטובת מדינת ישראל, משרד התיירות, על סך 300,000 ₪ בלבד. הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן לפי המדד

האחרון שהיה ידוע במועד הגשת המכרז.

- 23.3 הערבות תופקד במשרד ביום הגשת ההסכם החתום על ידי הספק הזוכה והיא תחליף את הערבות שהוגשה עם ההצעה.
- 23.4 תוקף הערבות יהיה עד 3 חודשים מתום תוקף החוזה.
- 23.5 משרד התיירות רשאי לחלט ערבות זו במקרה בו הזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי החוזה או במקרה בו המשרד נאלץ לשלם סכומים אשר הספק הזוכה חייב בהם על פי ההסכם, זאת מבלי לפגוע בכל זכות טיעון של המשרד.
- 23.6 במקרה של הארכת התקשרות, כנגד חתימת הסכם הארכה, יוגש למשרד מסמך על הארכת הערבות בהתאמה, על פי כל התנאים המפורטים לעיל ובהתאמה לתקופה החדשה.

24. לוח זמנים ולוח תשלומים :

- 24.1 התשלום לשירותים שיינתנו ייקבע בהתאם ללוח הזמנים לביצוע העבודה הסופי ובהתבסס על טבלת המחירים הסופית המאושרת, ובכל מקרה יפוצל ל-3 רכיבי משנה:
- א. תשלומים עבור כתיבת מאגר המידע
- ב. תשלומים עתיים עבור תחזוקה שוטפת של מאגר המידע
- ג. תשלום עבור הקמת האפליקציה.

הקמת האפליקציה

- 24.2 עם חתימת ההסכם, בכפוף לאספקת ערבות בנקאית, ישולם לספק סכום מקדמה בגובה של 25% מעלויות זכויות השימוש באפליקציה.
- 24.3 יתרת הסכום תשולם בסיום הפרויקט ולאחר שאישר זאת על בסיס החשבונות, איש הקשר במשרד.
- 24.4 על פי פניה של הספק, המשרד רשאי לקבוע תשלום נוסף, שלא יעלה על 25% מעלויות הקמת האפליקציה, עוד במהלך ביצוע הפרויקט, אך על פי שיקול דעתו הבלעדי.

הקמת מאגר המידע ותחזוקתו

- 24.5 התשלום למכלול השירותים בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק (נספח י"ב), ולאחר עדכונה בעקבות מו"מ, ככל שיהיה משא ומתן.
- 24.6 התשלום יבוצע בהתאם להתקדמות בתכנית העבודה, אבני הדרך בה ולאחר ביצוע העבודה בפועל.
- 24.7 לאחר ביצוע כל סעיף, ישלח דו"ח ביצוע לאיש הקשר ויאושר על ידו. רק אישורו של איש הקשר על ביצוע הדו"ח, מהווה אסמכתא לכך כי הספק זכאי לתשלום החשבון בגין דו"ח הביצוע.

- 24.8 התשלום בגין תחזוקה שנתית של מאגר המידע יהיה רבעוני, בכל סוף רבעון ישולם החלק היחסי לתקופת התחזוקה שבוצעה כבר, זאת בהתאם למחיר הסופי שיקבע ל"תחזוקה שנתית".
- 24.9 למשרד תהיה זכות עכבון לגבי תשלומים למציע בגין חוב שהמציע חב לו.
- 24.10 תנאי התשלום לרבות כללי הצמדה לתשלום המגיעים לספק, יהיו על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר.

25 הפסקת התקשרות

- 25.1 למשרד שמורה זכות לביטול ההתקשרות במהלך כל שלב או בסיומו, עבור כלל השירותים או חלקם, זאת במידה שהשרות ו/או איכות העבודה אינם ברמה הנדרשת עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 25.2 ככל שההתקשרות תופסק, המציע יקבל תשלום רק עבור העבודה שבוצעה עד לאותו מועד ובתנאי שניתן לעשות שימוש בתוצריה, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 25.3 במקרה של הפסקת התקשרות בגין הקמת האפליקציה, המשרד לא יאפשר שימוש במאגר המידע שביצע הספק עבורה, אלא אם הסכים לכך בכתב ומראש, על פי תנאים שיקבעו או במסגרת נוהל או כללים שיקבע המשרד.
- 25.4 בתום ההתקשרות או מיד עם דרישה ראשונה, יעביר המציע את כל קבצי הפיתוח שביצע עבור המשרד, לידי המשרד ולא יהא רשאי לעשות בהם שימוש, אלא אם הסכים לכך המשרד בכתב ומראש ובתנאים שיקבעו.
- 25.5 בתום ההתקשרות או מיד עם דרישה ראשונה של המשרד בכתב, יעביר הספק לידי המשרד את כל מאגר המידע בצורה מסודרת ומאובטחת, לרבות כל חומר שבידו או בידי עובדיו, או ספקי משנה מטעמו המועסקים במסגרת הפרוייקט.

26. המשרד יקיים "כנס ספקים" על מנת להציג את הפרוייקט בתאריך 27.1.2013,

בשעה 10:00 בחדר ההדרכה, בכניסה אל בניין ג'נרי B ברח' בנק ישראל 5 ירושלים.

באחריות המציעים לעקוב אחר פרסומים באתר האינטרנט של המשרד, למקרה שיהיו שינויים במועד או במקום קיום הכנס.

פרק ח: הגשת ההצעה

27. בתיבת המכרזים, תופקד על ידי המשרד גם מעטפת אומדן להצעת המחיר ההוצאות או ההכנסות הכרוכות בביצוע השירותים. האומדן מהווה עבור המשרד, אינדיקציה לעלויות הצפויות לאספקת השירותים נשוא המכרז.



ועדת מכרזים תהא רשאית שלא לאשר התקשרות עם הצעה זוכה, אשר המחירים המפורטים יהיו בסטייה ניכרת מהאמור באומדן.

שאלות ובירורים בנושא מכרז זה, יש להפנות, בכתב בלבד, היא הגבי' אילנה דרורי, באגף איכות המוצר התיירותי במשרד התיירות, לדוא"ל ELANAD@tourism.gov.il או פקס: 02-6664443, זאת עד ליום 20.1.2013.

.28

על הפונה מוטלת האחריות לוודא את קבלת השאלות והבירורים לידי אשת הקשר בטלפון : 02-6664367.

כל השאלות והתשובות, יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד www.tourism.gov.il עד ליום 27.1.2013.

29.

על המציע לפצל את הצעתו במעטפות נפרדות כדלקמן:

- א. **מעטפת ההצעה ונספחיה** - עליה ירשם "הצעה מקצועית"
- ב. **מעטפת הצעת מחיר** - בהתאם לנספח י"ב למכרז
- ג. מעטפת ה"ערבות הבנקאית".

שלוש המעטפות יאוגדו במעטפה גדולה אחת ללא סימני זיהוי, עליה ירשם **אך ורק**:

"מכרז פומבי מספר 15/2012 :

1. הקמה ותחזוקה של מאגר מידע (תוכן) תיירותי
2. רכישת זכויות

שימוש ב**לעדיות** באפליקציה תיירותית"

30.

הגשת מעטפת ההצעה:

על ההצעה להתקבל בתוך "תיבת המכרזים" לא יאוחר מתאריך:

0324.2.2013 לא יאוחר מהשעה: **14:00***

Formatted: Font color: Auto

"תיבת המכרזים" של משרד התיירות

בניין ג'נרי B, קומה 5 (ליד חדר הקב"ט)

רח' בנק ישראל 5

ירושלים 91009

באחריות המציע לדאוג כי הצעתו תגיע ותוכנס אל התיבה המיועדת במועד .

- הצעה שתגיע בפקס או בדואר אלקטרוני- תיפסל על הסף.
- הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא תובא לדיון ותיפסל על הסף.

***לתשומת לב המציעים:**

בכניסה לבנין מתקיימים סדרי אבטחה ובדיקת תעודות אישיות, קיימת בעיית חניה בסביבה, הפרעות כלליות בתנועה בירושלים וכדומה אשר עלולים לגרום לעיכוב בכניסה.

לפיכך על המציעים לקחת זאת בחשבון על מנת לוודא הגעה במועד לתיבת המכרזים.

נספח א : פרטי המציע/ספק משנה מטעם המציע

	סוג ושם החברה
	מספר החברה
	תאריך התאגדות
	כתובת
	דוא"ל
	טלפון
	פקס
	מנהל כללי של החברה
	שם איש הקשר לעניין המכרז ופרטי ההתקשרות
	דואר אלקטרוני של איש הקשר
	מבנה החברה (מבנה, בעלי תפקידים, תחומי עיסוק רלוונטיים)
	תיאור פעילותה.

* יש למלא ולהגיש נספח זה גם עבור ספקי משנה.

אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימת, ותוכן תצהירי אמת.

אישור:

ביום _____ הופיעה בפני מר _____ במשרדי
שברחוב _____ שזיהה עצמו ע"י ת.ז. שמספרה
_____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את
האמת, שאם לא כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את
נכונות הצהרתו זו וחתם עליה בפני.

_____ חתימה וחתימת

נספח ב: נוסח כתב ערבות בנקאית

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות משרד התיירות

בנק/חב' ביטוח: _____

סניף: _____

כתובת: _____

הנדון: ערבות בנקאית צמודה מס' _____ ע"ס 300,000 ₪

הערבות בתוקף עד 2.5.2013

1. על פי בקשת החברה _____ (להלן - "המבקש"), אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מלאה ומוחלטת לסילוק כל סכום שהוא המגיע או שיגיע לכם מאת המבקש עד לסכום של **300,000 ₪** (להלן - "סכום הערבות"), הצמוד למדד האחרון כפי שהיה ידוע ביום החתימה על ערבות זו.

2. אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות תוך 7 ימים מדרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, שיכולה לעמוד למבקש בהקשר לחיוב כלפיכם, ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת המבקש.

3. ערבות זו תישאר בתוקף עד ליום 2 לחודש מאי שנת 2013 ועד בכלל, ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה עפ"י ערבות זו צריכה להתקבל על ידנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

5. דרישה על פי ערבות זו, יש להפנות לסניף הבנק/חב' ביטוח, אשר כתובתו היא:

(בנק/חב ביטוח)

(סניף)

(כתובת)

חותמת וחתימה

נספח ג' : הוכחת ניסיון נדרש

1. על המציע להוכיח את הניסיון המינימלי הנדרש לביצוע השירותים הנדרשים

כדלקמן:

להקמת מאגר המידע: למציע או לבעל שליטה בו או לספק משנה מטעמו, ניסיון של לפחות 5 שנים בכתיבת תוכן בשפה שיווקית, אשר מטיבו ומטבעו הינו תיירותי ואשר בהתאם ובהיקף דומה לזה הנדרש במכרז.

לתרגום המידע – למציע או לבעל שליטה בו או לספק משנה מטעמו, או למועסקים על ידו, ידע וניסיון מוכח של שנתיים לפחות בתרגום ולוקליזציה מאנגלית לשפות הבאות: עברית, רוסית, גרמנית, צרפתית, ספרדית.

האפליקציה: למציע או לבעל שליטה בו או לספק משנה מטעמו, ניסיון של לפחות שנה בפיתוח אפליקציות למכשירי סלולר חכמים ו/או למחשבי לוח (לרבות מכשירים מבוססי מערכות הפעלה מסוג: iOS, Android, Windows)

2. על המציע בעצמו או בעל השליטה בו- להיות בעל הניסיון מוכח הנדרש לפחות באחד מאלה:
הקמת מאגר המידע או הקמת האפליקציה.

3. על המציע להוכיח את ניסיונו ו/או ניסיונו של ספק המשנה מטעמו, לביצוע כל אחד משירותים הנדרשים. ככל שיש בידו אישורים אחרים נוספים, אשר יכולים להעיד על ניסיונו, עליו לצרפם אל נספח זה.

4. ספקי משנה

המציע רשאי להגיש הצעתו במשותף עם יחיד או תאגיד העומד בכל תנאי הסף האמורים בפרטי מכרז זה. פרטי מציע המשנה יילקחו בחשבון בעת שקלול ההצעה.

5. לשם הוכחת הניסיון בשירות או שירותים המצויים בידיו של ספק משנה, יש לקיים את כל האמור לעיל בקשר למציע, גם כלפי ספקי המשנה ויש להגיש את כל המסמכים והאישורים המבוקשים בנספח זה עבור הספק, גם עבור ספקי המשנה.

6. **לידיעת המציעים ו/או ספקי המשנה מטעמים:**

-המשרד יכול לפנות אל הלקוחות שברשימה או לקוחות שאינם ברשימה הנ"ל או לבעלי מידע רלוונטיים על בסיס המידע הקיים במשרד או העולה מתוך ההצעה או מבדיקתה, על מנת לברר פרטים ורמת שביעות רצון של הלקוח.
-מציע שלמשרד היכרות עמו או מידע לגביו, יילקח בחשבון, אופן ביצוע התחייבויות המציע, לרבות עמידה בלוח זמנים ואיכות העבודות ורמת השירות.

7. הספק יציין כל גורם העובד עמו ו/או מטעמו ו/או לקוח של הספק, אשר מתחום התיירות ו/או מתחום עשייה דומה. יש לציין את שם הגורם, כתובתו ומהות הקשר.

8. **להוכחת ניסיונו של הספק ו/או ספק המשנה עליו לצרף:**

- א. רשימת לקוחות הספק עבורם ביצע עבודות מהסוגים המבוקשים.
- ב. לפרט רשימת עבודות קודמות של הספק, ופרויקטים בתחום העיסוק הנדרש כולל פירוט ניסיון בהקמה ותחזוקה מאגר/י מידע, בהיקף דומה (לפחות) לנדרש במפרט בכלל ועל גבי מערכת ניהול תוכן של אפליקציה בפרט ותיאור תמציתי שלהם (ראה טבלה בנספח __ להלן).
- ג. **הספק יגיש בהצעתו 4 דוגמאות של פרטי מידע כתובים וערוכים כפריט ל"מאגר מידע" לפי הפירוט שלהלן: הכותל המערבי, כנסיית הקבר, עין גדי ומוזיאון ארץ ישראל.**
דוגמאות אלו לא יהיו חלק מתנאי הסף, אולם יהו גם חלק מהמשקולות לבחינת איכות ההצעה וניסיון המציע לכתובת מאגר מידע תיירותי-שיווקי.
- ד. על הספק לפרט בהצעתו ניסיון במתן השירותים המבוקשים, לרבות ניסיון בכתובת תוכן שיווקי ו/או תיירותי ניסיון בפיתוח אפליקציות, בעדכון ותחזוקה שוטפת של מאגר המידע ו/או אפליקציה כן יציין את מספר הפרויקטים שבוצעו על-ידו.

ה. הספק מתבקש לספק רשימה של לפחות שלושה ממליצים (לקוחות ישירים שלו), המכירים היטב את עבודתו של הספק בהקשר הספציפי של השירות המבוקש, בהתאם לטבלה שלהלן:

שם הלקוח והפרייקט	ממליץ	תפקיד	טלפון

9. כוח האדם של המציע או ספק המשנה שלו, יכלול לפחות את העובדים הבאים:

- א. מנהל פרויקט שביצע שלושה פרויקטים בסדר גודל דומה.
- ב. עורך ראשי של התכנים שביצע לפחות שני פרויקטים בסדר גודל דומה.
- ג. כותבי תוכן, תחקירנים ומתחזקי תוכן באינטרנט שביצעו לפחות פרויקט אחד בהתאם לשירות הנדרש במכרז זה.
- ד. עורכים לשוניים ומתרגמים בעלי ניסיון
- ה. מנהל בסיס נתונים
- ו. מתכנתים / מפתחי אפליקציות, ומעצבים גרפיים בעלי ניסיון של לפחות 3 שנים בתחום הסלולר ומחשבי הלוח.

10. על הספק לפרט ברשימה את שמות העובדים, אשר מועסקים על ידי המציע לביצוע השירותים למזמין, בתחומים המפורטים להלן, בפירוט לפי סוגי השרות, ותק (ניסיון מקצועי) והשכלה עבור כל אחד. מומחים נוספים אם ישנם, שישתתפו מטעם הספק בפרויקט ותחומי התמחותם

רשימת העובדים היא כדלקמן:

שם העובד	תפקיד	% משרה

המציע מתחייב כי האנשים שפורטו לעיל הם אלה שיועסקו בפועל בביצוע הפרויקט. כל שינוי ברשימה זו כולל תוספת או גריעה יוגש למשרד לאישור.
- יש לצרף קורות החיים של עובדי המציע הרלוונטיים למתן השירותים.

11. יש למלא את הטבלה כדלקמן עבור כל עובד בצוות:

פרטי עובד	
א.	שם העובד:
ב.	תפקיד:
ג.	השכלה / הכשרה מקצועית/ מומחיות:
ד.	ניסיון כולל פרויקטים שביצע:
ה.	המלצות וטלפונים:
ו.	מצ"ב קורות חיים
ז.	מצ"ב תעודות המעידות על השכלה/ הכשרה מקצועית

נספח ד' : נוסח תצהיר המציע

אני הח"מ _____ נושא ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את כל הכתוב במסמכי המכרז ומסכים לכל האמור בהם.
2. ידוע לי כי איני רשאי להסב לאחר איזו מהתחייבויותיו וזכויותיו מכח המכרז וההצעה.
3. הצעתי הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול.
4. היה והצעתי תזכה במכרז אמלא אחר כל התחייבויותיי כזוכה בהתאם לאמור במסמכי המכרז וההצעה, לרבות חתימה המצאת הערבות הבנקאית להבטחת ביצוע ההסכם.
5. אני מצהיר כי לפי מיטב ידיעתנו אין בהגשת הצעה זו ובביצוע הפרויקט משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלנו או של עובדינו, של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה.
6. היה ומסיבה כלשהי לא אעמוד באיזו מהתחייבויותיי לפי מסמכי המכרז או ההצעה, המציע מסכים כי הערבות הבנקאית המצורפת להצעה תחולט ע"י המשרד ללא צורך בהודעה מוקדמת וזאת, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש.

הנני מצהיר כי כל האמור בתצהיר זה הינו אמת.

תאריך: _____ חתימת המצהיר: _____

אישור

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברחוב _____ גב'מר שזיהה עצמו ע"י ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזהרתי כי עליו להצהיר את האמת שאם לא כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות תצהירו וחתם בפני.
עו"ד: _____

נספח ה' : אישור רואה חשבון

לכבוד,

משרד התיירות

א.ג.נ.

לבקשת _____ מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") וכרואה חשבון של המציע, ביקרנו פרטים מסויימים בהצעת המציע אשר אושרו על ידו.

הצהרתו הנ"ל של המציע (להלן: "האישור") הינו באחריות הנהלת המציע. אחריותי היא לחוות דעה על האישור בהתבסס על ביקורת.

אישור זה מתייחס לנכונות הפרטים שאושרו ע"י המציע בהצעתו והם כדלקמן:

1. הצהרת המציע לפיה הנו ישות משפטית אחת המאוגדת ורשומה כדין בישראל ורשומה כחוק אצל שלטונות המס ומספרה כחברה/עוסק מורשה הוא _____ .
הצהרת המציע לפיה למציע מחזור כספי של לפחות **1 מיליון** ₪ (ללא מע"מ) בכל אחת מהשנים 2009-2011 כולל.
2. הצהרת המציע לפיה המציע מעסיק ב-12 החודשים שקדמו למועד הגשת הצעתו למכרז זה לפחות 5 (חמישה) עובדים ששכרם משולם ישירות על ידו, אשר הינם עובדים מקצועיים, בעלי ידע וניסיון מוכחים בהתאם ל**נספח ג** המפרט זאת.
3. הצהרת המציע לפיה הנו הינו בעל ניסיון מוכח במתן **שירותי כתיבת תוכן** ו/או **בניית אפליקציה** (אם למחוק את החלק שאינו רלוונטי) לפחות בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת הצעה.

לפי מיטב הבנתי ולדעתי, האישור משקף באופן נאות בהתאם לספרי החשבונות של המציע ובהתאם למסמכים אחרים, מכל הבחינות המהותיות, את המידע הכלול בו.

ערכתי את הביקורת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים, אני סבור שביקורתי מספקת בסיס נאות לחוות דעתי.

(שם רואה החשבון, חתימה, חותמת)

תאריך

נספח ו' : אישור עו"ד

לכבוד

משרד התיירות

רח' בנק ישראל 5

ירושלים

א.ג.נ.

לבקשת _____ מס' תאגיד _____ (להלן: "המציע") וכעורך
דין של המציע במכרז מספר 4/05 לאספקת שירותי תוכן (להלן: "המכרז") הנני מאשר בזאת
כדלקמן:

1. בהתאם למסמכי החברה שנרשמו כדין ברשם התאגידים, מורשי החתימה של המציע לכל צורך
ועניין הקשור במכרז הינם:

גב'/מר _____ ת.ז. _____

גב'/מר _____ ת.ז. _____

גב'/מר _____ ת.ז. _____

2. דוגמת החתימה של מורשי החתימה עם חותמת החברה הינה:

3. התקבלה במציע החלטה מחייבת, להגשת הצעה במכרז לפי כל דין ובהתאם למסמכי ההתאגדות
של המציע.

שם עוה"ד, מס' רישיון, חתימה וחותמת

תאריך

נספח ז': התחייבות לשמירת סודיות

לכבוד
משרד התיירות
רח' בנק ישראל 5,
ירושלים

א.ג.נ.

הנדון: התחייבות לשמירת סודיות

אני הח"מ _____ מס' תאגיד _____
המציע הצעה במכרז מספר 15/2012 : 1. הקמה ותחזוקה של מאגר מידע (תוכן) תיירותי 2. זכויות שימוש-בלעדיות באפליקציה תיירותית ותחזוקתה (להלן: "המכרז") מתחייב בזאת כדלקמן:

- א. לשמור על סודיות של כל מידע שיימסר לי או שיגיע לידי או שיוודע לי לשם ביצוע התחייבויותיי על פי מכרז זה.
- ב. אינני רשאי לפרסם המידע, להעבירו או להביאו לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה, וכן לא אעשה כל שימוש במידע שיגיע אלי כאמור.
- ג. במידה ואבחר כספק בפועל הריני מתחייב לדאוג לכך שגם עובדי, ספק משנה, וכל אדם מטעמי המספקים שירותים נשואי מכרז זה יקיימו הוראות סעיף זה, ואחתימם על הצהרת סודיות להבטחת התחייבותי.
- ד. בכל מקרה של הפרת סודיות על ידי ועל ידי מי מטעמי, לרבות ספק המשנה ועובדיו, אני נושא באחריות המלאה על כך.

חתימת החברה המציעה

נספח ח' : הצהרה בנושא זכויות יוצרים למאגר המידע

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ שמשפרה _____, מורשה חתימה מטעם חברת _____ בע"מ (להלן: "המציע"), המורשה לחתום ולהתחייב בשם החברה, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת, שאם לא כן, אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת בכתב, בשם החברה, כדלקמן:

- א. זכויות הבעלות המלאות, ללא מגבלות כלשהן, בתוכן מאגר המידע, על כל שלביו, החומר הגולמי והחומר הסופי בו, על כל מרכיביו, יהיה בבעלות מלאה של ממשלת ישראל. כל שלביו, מרכיביו, קבציו ותכניו, יהיו בבעלות בלעדית של משרד התיירות ו/או מדינת ישראל (להלן – "המזמין"), וכי אין למציע זכות קניין רוחני באתר שיספק ו/או בעבודות התוכן, העיצוב והיצירה השונות שיבוצעו על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בקשר עם מכרז זה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, למשרד התיירות תהיינה כל זכויות הקניין הרוחני באתר, על תוכנו ועל קבציו השונים.
- ב. המציע מצהיר כי משרד התיירות או מי מטעמו, יהא רשאי לעשות כל שימוש במאגר המידע באתר, לרבות שימוש בו או בחלקו או במרכיביו, כולו או מקצתו, באופן מלא או ערוך מחדש, בכל שימוש שימצא לנכון, בכל מקום, כל מדיה ובכל זמן.
- ג. המציע מצהיר כי אין בפניו כל מניעה או הגבלה בהצעת התוכן המוצע על ידו למזמין, כולו או חלקו, ובהתקשרות על פי בקשה זו, על נספחיה.
- ד. המציע מצהיר כי אין בהתקשרות על פי מכרז זה פגיעה בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי או זכות קניין כלשהי, וכי לא הוגשה נגדו תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור. המציע מצהיר בזאת בצורה המפורשת והסופית כי כל העניינים הנסמכים על קניין רוחני של צדדים שלישיים בפתרון המוצע על ידו מעוגנים כדין.
- ה. המציע מצהיר ומתחייב כי לא יהיו לו כל טענה בדבר זכויות במאגר המידע לרבות במידע ובמסמכים המועברים לידו או לאלו המופיעים כחלק ממאגר המידע והוא לא יהיה רשאי לעשות במאגר המידע כל שימוש שהוא, ללא אישור בכתב ומראש ממשרד התיירות.
- ו. המציע מצהיר כי לא תהיה לו או לכל צד ג', לרבות עובדיו או מי מטעמו, זכויות קנייניות כלשהן או זכויות אחרות באתר על תוכנו וקבציו, לרבות "זכויות מוסריות" (כמשמעות מונח

זה בסעיף 4א. לפקודת זכות יוצרים), וכי התקשרותו עם המזמין מהווה ויתור על כל הזכויות הקנייניות והאחרות, לרבות כל זכות מוסרית, ככל שישנן, באתר ובמרכיביו, והעברה מוחלטת וסופית, של כל זכות כאמור, באופן בלתי חוזר, למשרד התיירות. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המציע יתחייב להחתים את עובדיו או מי מטעמו הנוטל חלק בפרויקט, על כתב ויתור, בנוסח סעיף קטן זה, באופן מפורש, ולהעבירם לידי המזמין.

ז. המציע מצהיר כי הוא מתחייב להסיר ממאגר המידע כל יצירה מפרה, ולהחליפה לאלתר ביצירה חוקית, לפי דרישת המזמין ובתיאום עמו.

ח. המציע מצהיר ומתחייב כי הוא יפצה ו/או ישפה את המזמין בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות התוכן במאגר המידע באתר המוצע, על כל מרכיביו וחלקיו, לרבות בגין כל תביעה מאת עובד של הספק הזוכה אשר עסקה בעיצוב או בבניית מאגר המידע או חלקו, וכל גורם אחר אשר פעל מטעמו.

ט. המציע מצהיר כי בסיומה של ההתקשרות, ו/או בכל שלב אחר לא יתקיים בפני המשרד כל מחסום או מכשול אשר יש בהם למנוע או להקשות על העברת תכני מאגר המידע בשלמותם ללא עיכוב ובזמן סביר, לרבות מכלול המידע המעובד בו, לידי המשרד ו/או הגוף אשר עמו יתקשר המשרד ו/או לשימוש של צד שלישי כלשהו אשר המשרד יודיע עליו בכתב.

אני מצהיר כי זה שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

אישור

ביום _____ הופיע/ה בפני מר _____ במשרדי שברחוב _____
שזיהה עצמו ע"י ת.ז. שמספרה _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת,
שאם לא כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר את נכונות הצהרתו זו וחתם עליה בפני.

חתימה+ חותמת

נספח ט' : חוקי עבודה

הספק מתחייב בכתב לקיים בכל תקופת ההסכם עם המשרד, את כל החובות לגבי העובדים שיועסקו על ידו בהתאם לחוקי העבודה המפורטים להלן:

- חוק שירות התעסוקה תשל"ט - 1959
- חוק שעות עבודה ומנוחה תשל"א - 1951
- חוק דמי מחלה תשל"ו - 1976
- חוק חופשה שנתית תשל"א - 1950
- חוק עבודת נשים תשל"ד - 1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו - 1965
- חוק עבודת הנוער תשל"ג - 1953
- חוק החניכות תשל"ג - 1953
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשל"א - 1951
- חוק הגנת השכר תשל"ח - 1958
- חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג - 1963
- חוק שכר מינימום תשמ"ז - 1987
- חוק שיוויון הזדמנויות תשמ"ח - 1988
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה – 1995 (כולל חוק בריאות ממלכתי)
- חוק חובת הודעה מוקדמת על פיטורים /התפטרות 2001
- חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים 2001

נספח י' :

ה ס כ ם

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ שנת 2013

בין:

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל
המיוצגת ע"י המנהל הכללי של משרד התיירות
ביחד עם חשב משרד התיירות (להלן – "המשרד" ו/או "המזמין"):

מצד אחד

ובין:

חב' _____, עוסק מורשה מס' _____ (להלן – "הספק"):

מצד שני

הואיל

והמזמין פרסם ביום 31.12.2012 מכרז מס' 15/12 בו הזמין המשרד הצעות למתן השירותים, (להלן: "המפרט" או "המכרז"). המכרז מצורף בזה כ-נספח א' להסכם.

והואיל

והספק הגיש את הצעתו למכרז לאספקת השירותים האמורים בו, והמשרד בחר את הצעת הספק מבין מספר הצעות שהונחו בפניו, והכל בהתאם להוראות חוק חובת מכרזים ותקנותיו. ההצעה למכרז מצורפת בזה על נספחיה כ-נספח ב' להסכם.

והואיל

והספק מצהיר כי הוא כשיר, מסוגל ומסכים לבצע עבור המשרד את השירותים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים בהסכם זה;

והואיל

והצדדים החליטו, כי השירותים יבוצעו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, המעניק למשרד שירותים על בסיס קבלני;

והואיל

והספק מצהיר שיש לו הידע, היכולת והניסיון לבצע את העבודה והשירותים המנויים במפרט;

והואיל

והצדדים מעוניינים להסדיר את רכישת השירותים בהסכם זה:

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. פרשנות ונספחים

- 1.1 המבוא לחוזה זה, הנספחים הצרופים לו, מסמכי המפרט, נספחיו והצעת הספק מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 1.2 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההיפך, האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההיפך.
- 1.3 כל התנאים האמורים בהסכם ההתקשרות ובפרטי המכרז יחולו גם יחד. בכל מקום בו תהא סתירה ביניהם, תנאי ההסכם יגברו.
- 1.4 "שנה" ו"חודש" - למניין הלוח הגרגוריאני.
- 1.5 כותרות הסעיפים בהסכם זה משמשות לצורכי נוחיות בלבד ואין לעשות בהן שימוש לצורך פרשנות התניות בהסכם.

2. הגדרות

בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידיהם:
"השירותים" ו/או "העבודה" -

- א. הקמת מאגר מידע באנגלית - תכנים תיירותיים עבור מדיות אלקטרוניות או דיגיטאליות, לרבות אתר האינטרנט (ראה נספח י"א).
- "תוכן" - מידע על אתר תיירותי, הכולל תוכן מילולי בשפה האנגלית, לצד תמונות או סרטונים קצרים וכתוב בשפה שיווקית.
- ב. עדכון ותחזוקה שוטפת של מאגר המידע וכן תרגומו לשפות נוספות על פי דרישה.
- ג. מתן זכות שימוש בלעדית באפליקציה תיירותית הכוללת הקמת מאגר מידע מסחרי רחב ומעודכן ותחזוקתם.

"הספק"

המציע הזוכה במכרז, יקרא מעתה "הספק". הספק בעצמו ו/או כל אחד מעובדיו וכן כל מי שנשכר על ידי הספק שלא בדרך העסקת עובד ו/או כל אחד מטעמו של ספק משנה מטעמו של הספק, אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין לשם ביצוע השירותים.

"סודות מקצועיים" -

כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המשרד ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

"ההצעה" -

הצעתו של הספק שהוגשה במסגרת המכרז ושהתקבלה על ידי המשרד, המצורפת כנספח לחוזה זה.

מתן השירותים על ידי הספק

- 3.1 הסכם זה הינו לאספקת השירותים עבור משרד התיירות, הכל כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם להצעת הספק.
- 3.2 הספק מתחייב לפעול במיומנות ובמקצועיות וליתן את השירותים לשביעות רצונו של המזמין, באופן ובלוח הזמנים שייקבע על ידי המזמין, ואם לא נקבע - בלוח זמנים שיבטיח מהלך שוטף ותקין של ביצוע העבודה, ועל פי דרישות המזמין, כפי שיעלו מעת לעת.
- 3.3 הספק ישתמש בציוד טוב, מתאים ותקין לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה. המזמין לא יעמיד לרשות הספק ציוד מטעמו לצורך מתן השירותים.
- 3.4 הספק לא יקבל ממאן דהו שאינו צד להסכם זה (מלבד המזמין), הנחיות, בקשות או הוראות הקשורות לעבודה, ולא יקבל ממנו תמורה בגין כל עניין הקשור בה, במישרין או בעקיפין.
- 3.5 הספק לא יציג את עצמו, יחתום או יגרום למאן דהו להבין בכל דרך שהיא, כי הוא בא כח, שליח ו/או נציג המזמין.
- 3.6 הספק מצהיר כי אינו נמצא במצב של ניגוד אינטרסים ואינו מצפה להיות במצב של ניגוד אינטרסים וימנע מלהמצא במצב של ניגוד אינטרסים בנוגע לביצוע הסכם זה.
- 3.6 שום וויתור, הנחה, הימנעות מפעולה או ארכה מצד המזמין לא יחשבו כוויתור שלו לפי הסכם זה, ולא ישמשו מניעה לתביעה על ידו, אלא אם כן נעשה ויתור זה במפורש ובכתב.

4. בעלות וזכויות על שירותי התוכן:

- 4.1 תוכן מאגר המידע המוצע, על כל מרכיביו, יהיה בבעלות מלאה של ממשלת ישראל לכל שימוש שהוא בכל מקום בעולם, בכל עת ובכל אמצעי טכנולוגי או אחר והוא יהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שיחפוץ בכל מקום זמן או מדיה, לרבות עריכתו מחדש שינוי וביצוע נגזרות של החומר המלא.
- 4.2 הספק ממחה ומתחייב להמחות באופן אוטומטי למזמין לפי הדין הישראלי והדין הבינלאומי, את בעלותו בכל זכויות היוצרים ובכל הזכויות הרוחניות האחרות, בכל יצירה של שירותי התוכן לאתר המשרד, כאמור בהסכם זה.

- 4.3 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי המזמין רשאי לעשות שימוש בשירותי התוכן, כולם או מקצתם, באופן מלא או חלקי, על יצירותיהם השונות, במשרדיו בארץ, בכל נציגותיו בחו"ל, ובכל מקום ועם כל גוף שימצא לנכון, בהתבסס על הזכויות שהוא רוכש בשירותי התוכן ויצירותיהם על פי הסכם זה. אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות שיש למזמין על פי הסכם זה או על פי דין.
- 4.4 המזמין יהיה רשאי, בכל שלב, בעצמו או באמצעות כל גורם אחר מטעמו, לעשות בשירותי התוכן כל שינוי שיחפוץ בו, ללא צורך בהסכמת הספק ואף ללא ידיעתו, ולא תהיה לספק כל זכות לטעון כי יש בשינויים אלו כדי לפגוע בו, בכבודו או בשמו הטוב, ולא תישמע טענה כזאת מאת או ביחס לעובד או עובדי הספק אשר עסקו בהכנת היצירות.
- 4.5 בסיומה של ההתקשרות, או בכל זמן בו יעביר המזמין את דרישתו, יעביר הספק את כל החומר, העתקיו, טיוטות וכל חומר גלם המצוי ברשותו לידי המשרד והוא מתחייב כי לא יתקיים בפני המשרד כל מחסום או מכשול אשר יש בהם למנוע או להקשות על העברת תכני מאגר המידע בשלמותם, לרבות מכלול המידע המעובד בו, לידי המשרד ו/או הגוף אשר עמו יתקשר המשרד בניהול ו/או בבניית או תחזוקת מאגר המידע בהמשך.
- 4.6 בכל עת שיתבקש לכך, ולא יאוחר מיום סיום תוקפו של הסכם זה, או עם מתן הודעה על הפסקת ההסכם על ידי המזמין, יעביר הספק כל חומר, מסמך, תוכנה, תרשים, ציור, הקלטה וכד', אשר קשורים לעבודה או אשר הוכנו על ידי הספק במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 4.7 הספק מוותר בזה על כל זכות מוסרית שיש לו או שתהיה לו ביצירות הקשורות בשירותי התוכן על כל עדכוניהם, שהוא או עובדיו יוצרים במילוי התחייבותיו על פי הסכם זה.
- 4.8 לא תקום לספק זכות לייחוס שמו שלו, או של עובד מעובדיו בשירותי התוכן או ליצירות בשירותי התוכן, וזכותו של הספק (או מי מעובדיו) לשלמות יצירות אלו, מתמצות בהוראות הסכם זה בלבד.
- 4.9 לספק לא תהיה כל טענה בדבר זכויות במאגר המידע לרבות במידע ובמסמכים המועברים לידו או לאלו המופיעים כחלק ממאגר המידע והוא אינו רשאי לעשות בו כל שימוש, למעט הזכויות האמורות במפורש במסגרת תנאי מכרז זה.
- 4.10 הספק לא יעביר את המסמכים שהכין במסגרת חובותיו עפ"י מכרז זה ו/או חלק מהם לאחר, לא יתיר רשות הדפסה ו/או הוצאה לאור ולא יפרסם את המסמכים בכל צורה שהיא.

4.11 הספק מצהיר כי לא הפר/יפר כל זכות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי ו/או מידע כלשהו במהלך ביצוע התחייבויות עפ"י מכרז זה.

4.12 אם התוכן המוצע כולל זכויות יוצרים של צד שלישי, יתחייב הספק לדאוג להעברת (הסדרת) זכויות אלה לממשלת ישראל בלי צורך להחתים את ממשלת ישראל או מי מטעמה על חוזה או הסכם מעבר לחוזה שבין המשרד לבין הספק.

4.13 הוגשה תביעה נגד המשרד לפיה חומר מסויים כלשהו, אשר המשרד יעשה בו שימוש לפי מכרז זה, מפר זכויות יוצרים מתחייב הספק לשפות את המשרד מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל הסכומים שיחוייב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.

5. בעלויות וזכויות על יצירות קיימות

5.1 על הזוכה להצהיר כי כל זכויות היוצרים על התכניות, הספרות, התוכנות, היישומים הממוחשבים, וכל חומר אחר אשר יעשה בו שימוש לצורך הקמת האפליקציה, הם בבעלותו המלאה ואין לו כל מניעה חוקית או אחרת לאפשר שימוש בהם למשרד. במידה והספק משתמש בחומרים של בעלי זכויות שונים ואחרים לצורך הפעלת המכרז ותוכניות העבודה שלו, עליו לקבל היתר לשימוש בחומרים אלו. המוטב בהיתר יהיה משרד התיירות, ואם יהיה כרוך בתשלום, יבצע זאת המציע על חשבונו.

5.2 במידה והשירותים המסופקים על ידי הספק, לרבות בנוגע לאפליקציה, מהווים יצירה קיימת שלגביה אין הספק רשאי להמחות את הזכויות בה כמפורט בסעיף 4.1 לעיל, יפרט הספק בנספח שיצורף להסכם זה, את ברשימת "יצירות קיימות" וכן את הנתונים הבאים:

- א. תיאור ואופי היצירה הקיימת;
- ב. בעל הזכויות ביצירה;
- ג. כל הגבלה או חובת תשלום תמלוגים ביחס לשימוש ביצירה על ידי הספק או המזמין, או ניצול היצירה בתור יצירה נגזרת;
- ד. מקור סמכות הספק לעשות שימוש ביצירה הקיימת והקניית הזכויות למזמין כמתחייב על פי הסכם זה.

5.2 מוסכם כי חובתו של הספק, בגין כל "יצירה קיימת", יגרום לכך ועל חשבונו בלבד, כי המזמין יקבל רישיון עולמי, בלתי מוגבל בזמן, חופשי מכל זכות מוסרית, חופשי מכל תשלום תמלוגים ובלתי הדיר -

- א. להשתמש ביצירה הקיימת, להעתיקה, להציגה, להפיצה, למכור עותקים ממנה ולהכין יצירות נגזרות ממנה;
- ב. להסמיך אחרים לתת רשיונות לאחרים או לעשות כל אחת מן הפעולות הנ"ל.

5.3 תנאי ייחוס זכויות, שם היצירה, המוניטין, לוגו וכן הלאה, עבור האפליקציה, לרבות שינויים והתאמות הנדרשות על ידי המזמין, יהיו בכפוף להוראות המכרז, אשר בהתאם לכך ובאחריות הספק, יונפקו רישיונות שימוש מתאימים לטובת הספק.

5.4 **הספק מצהיר כי כל שינוי**, התאמה או **פיתוח** (להלן: "**הפיתוח**") שנעשה בהתאם לאפיון של המשרד, המשרד יהא בעל הזכויות המלאות בו, והספק לא יהיה רשאי להשתמש בפיתוח לצרכיו או לצרכי עבודות אחרות ולא להעבירם לצד שלישי, אלא אם כן קיבל אישור בכתב מראש מהמשרד.

6. שמירה על דינים ושיפוי

6.1 הספק מתחייב לשמור בקפדנות על הוראות כל דין החל בקשר לקיומו של הסכם זה ומתן השירותים.

6.2 הספק יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת לכל נזק ובגין כל פיצוי ותביעה כספית, אשר יגרמו על ידו או על עובדיו ו/או שלוחיו במסגרת מתן השירותים על ידו או כתוצאה מהם.

6.3 הספק מצהיר כי חלה עליו בלבד האחריות הבלעדית והמוחלטת לכל תביעה ו/או דרישה באשר לאי שמירת דינים כאמור בסעיף-קטן (1) והוא משחרר בזאת את המזמין מכל תביעה ו/או דרישה כאמור בין אם הפרת הוראות דין נעשתה על ידו ובין אם נעשתה ע"י עובד או אחר מטעמו.

6.4 נודע לספק במהלך הכנת, עיצוב, ביצוע או תחזוקת השירותים כי נמסרה על ידו למזמין יצירה המפרה זכות בניגוד להוראות הסכם זה - לא יעשה שימוש בה, והיצירה תוסר מיד מאתר המשרד, הכל לפי העניין. במקרה כזה ישיג הספק רישיון שימוש חוקי או הרשאת שימוש ביצירה על פי תנאי הסכם זה, או יסכם עם המזמין על שימוש ביצירה חוקית אחרת - הכל על חשבונו בלבד, וכפי שישוכס בין הצדדים.

6.4 הוגשה תביעה נגד המשרד לפיה חומר מסויים כלשהו, אשר המשרד יעשה בו שימוש לפי מכרז זה, מפר זכויות יוצרים מתחייב הספק לשפות את המשרד מיד עם דרישה

ראשונה, בגין כל הסכומים שיחוייב לשלם בגין התביעה האמורה, וכן להחליף על חשבונו את החומר המפר בחומר אחר שאינו מפר.

6.5 הספק מתחייב לשאת בתשלום כל סכום אשר בתשלומו יחוייב המזמין בקשר למתן השירותים, לרבות הפרת הסכם זה, בין אם נעשו על ידי הספק ובין אם על ידי מי מעובדיו, וכן לשאת בכל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למזמין עקב כך.

6.6 בביצוע התחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה, מתחייב הספק שלא להכין, לבנות או לספק למזמין כל דבר אשר מפר אחת או יותר מזכויות הקניין הרוחני, לרבות פטנטים, זכויות יוצרים, סימני מסחר או סודות מסחריים; או מפר זכויות אדם לפרטיות או כל זכות אחרת באדם או בגוף אחר.

במידה ונודע לספק, במהלך ביצוע הסכם זה, על אפשרות של הפרה כאמור, הוא יודיע מיד ובכתב למזמין על כך.

6.7 הספק מתחייב לשפות את המזמין -

- א. באשר לכל הפרה של הזכויות האמורות לעיל, בין אם נטענות בלבד ובין אם הוכחו הלכה למעשה;
- ב. באשר לכל חבות, אחריות או חובה אחרת הנובעת מביצוע הסכם זה או הנוגעת לשירותים המוזמנים, כולם או מקצתם, כפי שנמסרו למזמין על פי הסכם זה.

6.8 אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מכל סמכות אחרת המוענקת למזמין על פי הסכם זה או על פי דין באשר לשימוש ביצירות מפרות בניגוד להסכם זה, לרבות הזכות לפיצויים עקב הפרת הסכם זה, או שיפוי בהתאם להוראות הסכם זה.

6.9 הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם.

7.

7.1 מבלי לגרוע מהאמור במכרז, בכל מקרה בו לא יבצע הספק את הפעילות כנדרש ובאיכות הנדרשת או יפר המציע את הוראות מסמכי המכרז, עפ"י המפורט להלן המשרד רשאי לדרוש את הפיצוי המוסכם והספק יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם.

7.2 המשרד יהא רשאי לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים הנקובים מכל תשלום שיגיע לספק או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת או למחול עליהם.

- 7.3 בכל הפרה נוספת או חוזרת, המשרד רשאי לחזור בו ממחילה על פיצוי על הפרות קודמות.
- 7.4 תשלום הפיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לספק לא ישחררו את המציע מהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז.
- מחילה על הפיצוי המוסכם, אין בה כדי לפגוע בכל תרופה אחרת שהמשרד זכאי לה לפי מכרז זה ועל פי כל דין.
- 7.5 האירועים לגביהם תישקל על ידי המשרד, סנקציה המהווה פיצוי מוסכם :

פיצוי מוסכם	אירוע
20,000 ₪ לכל שבוע איחור	1. חריגה של הספק מלוחות הזמנים שנקבע לקבלת מאגר המידע כולו או חלק בו.
5,000 ₪ לכל שבוע איחור	2. חריגה של הספק מלוח הזמנים לסיום האפליקציה והעלאתה לחנויות האפליקציות.
1,000 ₪ לכל אירוע	3. תחזוקה לא סבירה של מאגר המידע, מידע לקוי או חוסר עדכון במועד.
1,000 ₪ לכל אירוע	4. תחזוקה לא סבירה של האפליקציה

8. ערבות

- 8.1 לשם הבטחת מילוי כל חיוביו על-פי חוזה זה, ימציא הספק למזמין במעמד חתימת החוזה, ערבות בנקאית צמודה במלואה למדד בסכום של 300,000 ש"ח, שתוקפה לתקופה של 3 חודשים מעבר לתום תקופת ההסכם (להלן: "ערבות ביצוע").
- 8.2 הערבות תחודש כל עוד מספק הספק שירותי תוכן למזמין, ולפי אותם התנאים בהם ניתנה הערבות מלכתחילה, בשינויים המחויבים.
- 8.3 בכל מקרה בו לא עמד הספק בהתחייבויותיו, יהיה המזמין רשאי לממש את הערבות, כולה או מקצתה, כפיצוי מוסכם, זאת מבלי לגרוע מכל תרופה לה יהיה זכאי על-פי כל דין או הסכם, ומבלי שיהיה עליו להוכיח נזק כלשהו.
- 8.4 אין בגובה הערבות כדי לשמש תקרה או הגבלה להתחייבויות הספק כלפי המשרד.
- 8.5 מימש המזמין את הערבות כאמור, ימציא הספק מיד ערבות חדשה בגובה הערבות שמומשה ובאותם תנאים. לא המציא ערבות, יראה בכך המשרד הפרה יסודית של תנאי ההסכם.

9. סודיות והימנעות מניגוד עניינים

9.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל מי מעובדיו במהלך מתן השירותים ובקשר אליהם הינו בגדר סוד מקצועי.

9.2 הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסוד המקצועי בסודיות מוחלטת, ולא לעשות בהם כל שימוש.

9.3 הספק מצהיר כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישורין או בעקיפין למשרד.

9.4 בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, של הספק ואו מי מטעמו או מטעם ספק המשנה שלו, מתחייב להודיע מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.

9.5 הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. במקרים בהם הגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

10. מערכת היחסים בין הצדדים

10.1 לספק יהיו הסכמי עבודה כתובים עם עובדיו המועסקים בביצוע הסכם זה, אשר יבטיחו את יכולתו של הספק לעמוד בתנאי הסכם זה וכדי לאפשר לספק לבצע כל המחאת זכות או כל ויתור על כל זכות לאספקת השירותים בשלמותם בהתאם למכרז. בנוסף לאמור לעיל, הסכמים אלו גם יטילו על העובדים חובת שמירת סודיות באשר למידע השייך למזמין ואשר יש לשומרו בסוד על פי הסכם זה או על פי דין.

למען הסר ספק, הסכמים אלו יהוו ויתור מפורש של זכויות יוצרים ו/או זכויות מוסריות של העובדים, אם יהיו זכויות כאלו, ביצירות שהם יוצרים במסגרת הסכם זה עבור המזמין

10.2 התחייבויותיהם של עובדי הספק על פי פרק זה ימשיכו בתוקף אף לאחר סיום הסכם זה או לאחר ניתוק קשר עובד/מעביד בין הספק לבין עובד מעובדיו.

10.3 מוצהר ומוסכם כי מערכת היחסים בין הצדדים להסכם זה הינה של מזמין וספק וכי בין הצדדים או מי מטעמם, לא מתקיימת ולא תתקיים, כתוצאה ממתן השירותים, מערכת יחסים של עובד ומעביד, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה התמורה.

10.4 אין לראות בכל זכות הניתנת למזמין או לנציגם לפקח, להדריך או להכווין את הספק או מי מטעמו, אלא אמצעי להבטיח את מתן השירותים כראוי וביצוע הסכם זה במלואו ואין בה כדי להקים מערכת יחסים של עובד מעביד.

10.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוצהר ומוסכם כי לספק או למי מעובדיו או מי מטעמו לא יהיו כלפי המזמין זכויות של עובד.

10.6 הספק מצהיר כי הינו המעביד של העובדים המועסקים על ידו וכי הוא המזמין של כל שירות שהוא מקבל במסגרת ביצוע הסכם זה מקבלני-משנה, הוא בלבד נושא באחריות כלפיהם ובכל החובות המוטלות עליו על פי כל דין בקשר עם אותה העסקה או קבלנות-משנה, לרבות חבויות מעביד לעובדיו על פי החוק ו/או ההסכמים הקיבוציים ו/או צווי הרחבה החלים על העובדים בענף בו הם מועסקים.

10.7 מוצהר ומוסכם כי במידה וחרף האמור בהסכם זה יקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין ובין מי מעובדי הספק, ישפה המספק את המזמין בגין כל הוצאה שתחול על המזמין או שתושט על המזמין בשל כך.

לשם כך, מוסכם כי ככל שתקום דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין בגין כך, תהיה למזמין זכות עכבון נוספת על כל זכות עכבון קיימת לפי הסכם זה, על כל סכום מהכספים שיהיה הספק זכאי להם על פי הסכם זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי, עד לבירור סופי של כל החבויות הנובעות מקביעה כאמור.

10.8 ביטוח לאומי, ביטוח בריאות ותשלומים סוציאליים

הספק מצהיר כי הוא ספק עצמאי והוא משלם כדון, כעצמאי, מס הכנסה ודמי ביטוח לאומי וביטוח בריאות החלים עליו, וכן כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976, וכי ימציא למזמין, על פי דרישה, את כל האישורים הנדרשים על פי החוק.

11. התמורה

11.1 הספק יהא זכאי לקבל מהמזמין תמורה על פי האמור בנספח הצעת המחיר (נספח יב למכרז), שהוגשה במסגרת המכרז ו/או תוצאותיו של המו"מ ככל שיתקיים בין הצדדים.

- 11.2 מובהר כי התמורה, כאמור להלן, מהווה את התמורה המלאה והסופית המגיעה לספק בגין שירותיו על פי הסכם זה.
- 11.3 העבודה כולה או חלקה, בהתאם לשלביה, תתקבל על-ידי המזמין רק לאחר שעברה את בדיקתו ואישורו. הספק מתחייב לתקן כל ליקוי שנתגלה על ידי המזמין תוך זמן קצר לאחר הדיווח, ובמסגרת לוח הזמנים של העבודה.
- 11.4 הספק יגיש דו"ח פעילות מפורט במצורף לכל חשבונית בגין העבודה ויהא זכאי לתשלום רק בעבור עבודה או שירות שבוצעו להנחת דעתו של המזמין.
- 11.5 התשלום יבוצע רק בעבור עבודה, שרות או שעות עבודה אותן ביצע הספק, על-פי הוראה שקיבל מהמזמין.
- 11.6 כל התשלומים, החיובים וההצמדות עבור ביצוע העבודה יבוצעו כמקובל במשרדי הממשלה ולפי הוראות החשב הכללי לרכישת טובין ושירותים, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת. התמורה תשולם לספק בתוך שלושים יום מתום החודש בו הוצגה חשבונית מס כדין, שאושרה לתשלום על ידי המזמין לפי האמור לעיל, ופירוט העבודה בגינה מוגשת החשבונית.

12. קיזוז ועכבון

- 12.1 בכל מקרה של גרימת נזק ממון למזמין על ידי הספק או מי מעובדיו, בין במישרין ובין בעקיפין, במסגרת מתן השירותים, תהיה למזמין זכות לעכב ו/או לקזז מתוך הכספים שיגיעו לספק את כל הסכומים שהמזמין עלול לשאת בהם במקרה כזה, לפי שיקול דעתו של המזמין.
- 12.2 בטרם יעשה המזמין שימוש בזכותו לקיזוז לפי סעיף זה, יתן המזמין לספק הודעה בכתב בדבר כוונתו לערוך קיזוז, ויתן לספק שהות סבירה לפעול להקטנת הנזק או להראות כי לא הוא או מי מטעמו גרם את הנזק.
- 12.3 הספק מוותר בזאת על כל זכות קיזוז וזכות עכבון כלפי המזמין.

13. אחריות

- 13.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי והיחיד לכל נזק ו/או אובדן שיגרם כתוצאה ו/או עקב מתן השירותים ו/או ביצוע העבודה המפורטת במפרט למזמין ו/או לרכוש ו/או לצד ג'

כלשהו לרבות נזק ואובדן שייגרם בידי עובד ו/או כל מי שבא מכוחו או מטעמו של הספק.

13.2 הספק יהיה האחראי היחידי והבלעדי לכל תביעת נזיקין מטעם עובד ו/או כל הבאים מכוחו, אף אם תהיה להם עילת תביעה נגד המזמין או מי מטעמו.

13.3 המזמין, עובדיו והבאים מכוחם לא ישאו בכל תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק ו/או לעובד ו/או לכל מי שבא מכוחו, למעט אם חובה כאמור מוטלת על המזמין בהסכם זה במפורש או בדין.

13.4 מבלי לגרוע מכל חובה או זכות בהסכם זה ובכל דין, מתחייבים הצדדים לנקוט כל פעולה סבירה המתבקשת לשם ביצועו הטוב של הסכם זה ושל העבודה, ולפעול לצמצום נזקים שעלולים להגרם למי מהצדדים.

13.5 הספק פוטר את המדינה מאחריות לכל תביעה אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו בפרוייקט. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב בו ובגין כל הוצאה שתיגרם לה עקב תביעה כאמור.

13.6 הספק מתחייב לשלם, לשפות או לפצות, כל סכום כסף המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרוייקט.

14. איסור הסבה ו/או העברת ביצוע העבודה לאחר

14.1 הספק אינו רשאי להסב הסכם זה כולו, או חלק ממנו, ולא להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מהסכם זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב.

14.2 חובה זו לא חלה על הספק, אשר הצהיר על ספק/ המשנה שלו במסגרת מסמכי המכרז.

14.3 ניתנה הסכמתו של המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את הספק מהתחייבות, אחריות או חובה כלשהי על פי דין והסכם.

15. תקופת ההסכם

15.1 תקופת ההסכם תהיה ל-3 שנים מיום חתימתו (להלן: "תקופת ההסכם").

15.2 המזמין רשאי להביא הסכם זה לסימום בכל עת, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט וללא כל תרופה, זאת על ידי מתן הודעה בכתב לספק 30 יום מראש.

15.3 אם נסתיים החוזה לפי סעיף קטן 21.2 לעיל, יהא זכאי הספק לתשלום רק עבור עבודתו שהתבצעה עד למתן הודעת הביטול ובלבד שקבע איש הקשר במשרד כי העבודה שבוצעה עומדת בתנאים הנדרשים על פי תנאי המכרז.

15.4 למזמין עומדת זכות ברירה להאריך את ההסכם בתנאיו אלה, עד ל-2 שנים נוספות (להלן: "האופציה"). הודעה על כך תימסר עד 30 יום לפני תום תקופת ההסכם.

16. שונות

16.1 בנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם, הסעיפים בהסכם זה העוסקים במתן השירותים, איכותם ובמועד אספקתם, הינם מעיקרי ההסכם, והפרתם תיחשב להפרה יסודית.

16.2 כל שינוי בתנאי הסכם זה הינו משולל תוקף אלא אם כן נעשה בהסכמת הצדדים ובכתב.

16.3 נציגי הצדדים וכתובות הצדדים לעניין הסכם זה הם:

המזמין - גב' אילנה דרורי טל: 02-6664367

משרד התיירות, רח' בנק ישראל 5, ירושלים, 91009.

הספק - מר _____ תפקיד: _____ טל: _____

כתובת: _____

16.8 הודעה שנשלחה מאחד הצדדים להסכם זה למשנהו תיחשב כאילו נתקבלה תוך 72 שעות מיום הישלחה בדואר.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

משרד התיירות

נספח י"א - מפרט עבור תוכן מאגר המידע והאפליקציה

כללי:

ברשות משרד התיירות קיים מאגר מידע לא מעודכן, של כ- 400 אתרים ואטרקציות בשפה האנגלית ומאגר תמונות עשיר, אשר יועמדו לרשות הספק לצורך התחלת הקמת מאגר המידע הקבוע.

ברירת המחדל של התאמת התמונות לפריטי המידע על ידי הספק, תעשה מתוך המאגר הקיים. המשרד יהא רשאי לדרוש החלפת התמונה בתמונה אחרת שתסופק על ידי המשרד.

פריט מידע שלא נמצאה עבורו תמונה במאגר המידע, הספק **רשאי**, להוסיף תמונה מתאימה, ובלבד שהאחריות והעלות לגבי תמונות אלו, יהיו על הספק בלבד.

מאגר המידע הקבוע - יכלול לפחות 600 פריטי מידע על אתרים ואטרקציות ציבוריים.

כל פריט במאגר המידע יכיל תיאור בן 80 עד 100 מילים. תידרש הרחבה של 500 עד 1000 מילים לפריטי מידע שונים (כ- 10% ממאגר המידע) עליהם ימליץ הספק תוך תיאום עם משרד התיירות.

לוגו משרד התיירות יופרד מלוגו של הגורמים החיצוניים ו/או אחרים ויופיע רק בצמוד למאגר המידע ו/או לפריט מידע ממנו.

השירות המבוקש כולל את השירותים הבאים:

א. מאגר מידע קבוע באנגלית הכולל מידע חיוני שימושי ומידע על אתרים ואטרקציות ציבוריים על פי הפרוט להלן:

1. מידע חיוני שימושי

מידע כללי המשלים את חוות הביקור של התייר בארץ כדלקמן:

- **מידע כללי:** מזג אוויר, גיאוגרפיה, אקלים, שפות וכדו'.
- **הגעה ותחבורה:** ההגעה לישראל דרך הים, ההגעה לישראל דרך האוויר, ההגעה לישראל דרך היבשה, פרוצדורה במעברי גבול, לפני ההמראה, תחבורה מבן גוריון ואילו, להסתדר לבד – תחבורה וכדו'

- **מידע שימושי:** דרכונים ואשרות, תקנת בריאות, מה לארוז, מכשירי חשמל, מטבע ואינפורמציה בנקאית, עזרה בשעת חירום, עזרה ראשונה ומשטרה, שירותי דואר ותקשורת, החזר מע"מ לתיירים וכדו'
הערה: רשימה זו אינה סגורה. הספק והמוזמין רשאים להזמין נושאים נוספים.

2. **מידע על אתרים ואטרקציות ציבוריים** (דת, היסטוריה ותרבות) שיכלול לפחות 600 פרטי מידע:

- א. אתרי רשות הטבע והגנים
- ב. אתרי קק"ל
- ג. אתרים חשובים לדתות ולזרמים שונים
- ד. אתרי מורשת – כולל אתרים של המועצה לשימור אתרים
- ה. אתרים ארכיאולוגיים/אתרים היסטוריים
- ו. מוזיאונים כהגדרתם על פי חוק המוזיאונים התשמ"ג 1983
- ז. תיאטראות ומרכזי תרבות עיקריים בערי התיירות המרכזיים המוגדרים כמלכ"ר
- ח. שווקים מרכזיים
- ט. טיילות ומצפים
- י. מדרחובים מרכזיים בערי תיירות
- יא. חופים מוסדרים בערי תיירות
- יב. גני חיות המופעלים ע"י מלכ"ר

המציע יספק על כל אתר ואטרקציה את המידע הבא:

1. שם
2. תיאור (80-100 מילים)
3. תמונה ממאגר התמונות של המשרד.
4. תיוג לפי קטגוריה (ניתן להתאים יותר מקטגוריה אחת לאתר)
 - א. מוזיאונים ותרבות
 - ב. נופש פעיל
 - ג. ארכיאולוגיה והיסטוריה
 - ד. אתרים לאומיים
 - ה. טבע ובעלי חיים
 - ו. פארקים וגנים
 - ז. משפחות וילדים

ח. מקומות קדושים

1. ליהדות

2. לנצרות

3. לאסלאם

5. אזור :

א. גולן, גליל עליון וטבריה

ב. נצרת גליל תחתון, עמקים

ג. חיפה עכו וגליל מערבי

ד. ת"א והמרכז

ה. ירושלים, יואב-יהודה

ו. יהודה ושומרון

ז. ים המלח והערבה, מדבר יהודה

ח. נגב

ט. אילת וחבל אילות

6. כתובת

7. טלפון

8. פקס

9. דואר אלקטרוני

10. אתר אינטרנט (כתובת שונה בעברית ובאנגלית אם יש)

11. שעות פתיחה

12. זמן ביקור מומלץ

13. רמת קושי

14. מה כלול באתר

א. נגישות לנכים

ב. מתאים לילדים : לפי 3 קבוצות גיל (טף (עד 3), ילדים (עד 8) ונוער)

ג. חנייה

ד. כניסה לבעלי חיים

ה. שירותים

ו. מזנון

15. קורדינטות לפי שיטת "רשת גאוגרפית"

16. קורדינטות לפי שיטת "ישראל החדשה"

ב. מאגר מידע מתחלף הכולל מידע על אירועי תרבות ואומנות (כ-30 בחודש)

אירועי תרבות ואומנות – פסטיבל, הופעה, כינוס או פעולה דומה מושכת קהל שיש בה פוטנציאל להגברת התיירות, בתחומים כגון: תרבות, מוסיקה, ספורט עממי (הכולל השתתפות פעילה של הקהל), אירוע בתחום המזון או אירוע דתי המשלב עליה לרגל לארץ הקודש.

להלן האירועים שייכללו במאגר המידע הכללי:

1. אירועים שאינם תלויי שפה.
2. פסטיבלים : פסטיבלים מניעי תיירות נכנסת ותיירות פנים בנושאים מגוונים.
3. מחול: מופעי להקות מרכזיות ומפורסמות, מופעים מיוחדים, הופעות במרכזי תרבות ותיירות.
4. מוסיקה: קונצרטים של תזמורות גדולות, מופעי אופרה, מופעים מיוחדים המתאימים לקהל מחו"ל, אומנים בינלאומיים המבקרים בארץ, אירועי מוסיקה בינ"ל.
5. תערוכות: תערוכות מרכזיות במוזיאונים, תערוכות של ציירים ואומנים בעלי שם בינ"ל, תערוכות מיוחדות היכולות לעניין קהל מחו"ל.
6. הצגות: הצגות המתקיימות באנגלית ושפות נוספות או שיש להן תרגום לאנגלית ולשפות נוספות.
7. ספורט: תחרויות ספורט עממיות ובולטות. (כגון מרתון ת"א, צליחת הכינרת, צעדת ירושלים וכד').
8. אירועים המתקיימים במקומות מיוחדים בעלי עניין לתיירים. (לדוגמה- מופעים באולמות האבירים בעכו, מערות בית גוברין, וכדומה).
9. כללי: אירועים מיוחדים שלא נכללים בקטגוריות שפורטו למעלה.

המציע יספק את המידע הבא לגבי אירועים:

א.שם האירוע

ב.סוג האירוע (ניתן לתייג ליותר מסוג אחד של אירוע)

- פסטיבל/הפנינג
- מוסיקה
- מחול
- תיאטרון
- תערוכה
- ספורט
- ילדים
- אוכל
- כללי

ג.תיאור האירוע (חמישים עד מאה מילים).

ד.תאריך התחלה + שעה (אם יש)

ה.תאריך סיום + שעה (אם יש)

ו.תאריך חוזר (אם יש) – לדוגמה: כל יום חמישי

ז.אזור

•גולן, גליל עליון וטבריה

•נצרת גליל תחתון, עמקים

•חיפה עכו וגליל מערבי

•ת"א והמרכז

•ירושלים, יואב-יהודה

•יהודה ושומרון

•ים המלח והערבה, מדבר יהודה

•נגב

•אילת וחבל אילות

ח.ישוב

ט.כתובת

י.טלפון

יא.דוא"ל

יב.אתר אינטרנט

יג.תמונה (אופציונלי)

יד.קורדינטות לפי שיטת "רשת גאוגרפית"

טו.קורדינטות לפי שיטת "ישראל החדשה"

טז.נגישות

מידע על אתרים ובתי עסק מסחריים – דרישות וקריטריונים:

ג. המציע יכול כלול באפליקציה בתי עסק מסחריים, לפי הרשימה המפורטת להלן ובתנאי שיעמדו בקריטריונים המפורטים הבאים:

מס':	סוג העסק:	דרישות:
1.	אטרקציות מסחריות	רישיון עסק עמידה בקריטריונים שלהלן: א. האתר בעל ערך מוסף לתייר – חוויה רוחנית/תרבותית/היסטורית/הרפתקנית ב. האתר בעל יכולת קליטת מבקרים במרחב מרווח ונוח ג. תחזוקת המקום סבירה ונאותה ד. לאתרים בתשלום חייבים להיות הסדרים מקובלים לתשלום ה. אתרים בתשלום חייבים בשירותים ציבוריים. ו. קיים שילוט ומידע גם בשפות זרות
2.	בתי מלון	רישיון עסק
3.	צימרים	רישיון עסק לעסקים הצריכים רישיון צימרים אשר אושרו על ידי האגף לתיירות כפרית במשרד התיירות, על עמידה בדרישות המשרד יסומנו באופן בולט.
4.	יקבים	רישיון עסק לעסקים הצריכים רישיון. לחילופין אישור וועדת ההיגוי הבין משרדית לנושא תיירות היין.
5.	בתי מסחר וחנויות מזכרות לתיירים	רישיון עסק לעסקים הצריכים רישיון. בעלי אישור לפי תקנות שרותי תיירות (עסק מאושר לתייר), התשע"ב – 2011, שיסומנו באופן בולט
6.	בתי אוכל ומשקה	רישיון עסק בתוקף ועמידה בדרישות: הצגת מחירים, ציון כשרות (יש/אין) ונגישות (באם קיימת וכן סוג).

רשימה זו אינה סגורה. המציע והמזמין רשאים להוסיף נושאים ואתרים הן למאגר המידע הציבורי והן לבתי העסק המסחריים.

על המציע הזוכה לפעול בהתאם להוראת התכ"מ 15.3.1 סעיף 4.8 באשר לעקרונות ואמות מידה להכללת מידע מסחרי באפליקציה. לרבות ההוראות הבאות:

❖ יכללו עסקים מסחריים להם נגיעה ישירה לתיירות והמספקים מידע חשוב ורלוונטי לשימוש

התייר.

- ❖ אין לכלול גוף מסחרי אשר פעילותו ומטרותיו עומדים בסתירה לפעולות ומטרות המשרד.
- ❖ אין להכליל עסקים מסחריים אשר בפעולתם יש טעם לפגם מבחינה מוסרית, ציבורית או אחרת, או שיש בפרסום זה משום הטעיה או פגיעה בשיוויון.
- ❖ אין לכלול עסק מסחרי העלול להציג את המדינה, משרד התיירות ו/או גוף ממשלתי אחר באור שלילי.
- ❖ המציע ינהג כלפי כל המפרסמים באופן שוויוני וייתן הזדמנות שווה לכל גורם מסחרי המעוניין להיכלל באפליקציה וימנע מכל משוא פנים או העדפה פסולה או מתן בלעדיות לגורם מסחרי כלשהו.
- ❖ אין להכליל בפרסום מסרים המשבחים או נותנים גושפנקה למוצר, שירות או פעילות מסוימים של גוף חיצוני אשר יש בו משום מראית עין לקשר בין המשרד לבין הגוף.
- ❖ אין להכליל מידע אשר ממנו עלול להשתמע קיומה של אחריות המשרד לפעילות זו.
- ❖ אין להכליל מידע ועסקים שאינם עומדים בכללי המנהל התקין ו/או בכללי המוסר והחוק.
- ❖ תופיע אזהרה המסייגת את אחריות המשרד: ש"כל הפרסום/פרסומת באחריות נותני השירותים והמפרסם"

המציע יספק מידע על כל אמצעי לינה באופן הבא:

1. שם
2. תיאור
3. תמונה (אופציונלי)
4. קטגוריה
 - א. מלונות
 - ב. צימרים
 - ג. אכסניות (הוסטלים)
 - ד. אכסניות נוער
 - ה. בתי ספר שדה
 - ו. חניוני לילה (קמפינג)
 - ז. דירות נופש ודירות לשכירות קצרת מועד
5. אזור:
 - א. גולן, גליל עליון וטבריה
 - ב. נצרת גליל תחתון, עמקים
 - ג. חיפה עכו וגליל מערבי
 - ד. ת"א והמרכז
 - ה. ירושלים, יואב-יהודה
 - ו. יהודה ושומרון
 - ז. ים המלח והערבה, מדבר יהודה
 - ח. נגב

ט. אילת וחבל אילות

6. כתובת

7. טלפון

8. פקס

9. דוא"ל

10. אתר אינטרנט (כתובת שונה בעברית ובאנגלית אם יש)

11. מה כלול במלון:

א. בריכת שחיה (סגורה/פתוחה)

ב. חוף רחצה

ג. ספא

ד. מסעדות

ה. בית כנסת

ו. חניה

12. קורדינטות לפי שיטת "רשת גאוגרפית"

13. קורדינטות לפי שיטת "ישראל החדשה"

14. נגישות

המציע יספק על כל בית עסק וחנות את המידע הבא:

פרטי המקום הנדרשים

1. שם המקום

2. תיאור

3. תמונה (אופציונאלי)

4. קטגוריה

א. מזכרות ומתנות

ב. תכשיטים

ג. ביגוד והנעלה

ד. יקבים

ה. חנויות כלבו

5. אזור:

א. גולן, גליל עליון וטבריה

ב. נצרת גליל תחתון, עמקים

ג. חיפה עכו וגליל מערבי

ד. ת"א והמרכז

ה. ירושלים, יואב-יהודה

ו. יהודה ושומרון

ז. ים המלח והערבה, מדבר יהודה

ח.נגב

ט. אילת וחבל אילות

6. כתובת

7. טלפון

8. פקס

9. דוא"ל

10. אתר אינטרנט (כתובת שונה בעברית ובאנגלית אם יש)

11. קורדינטות לפי שיטת "רשת גאוגרפית"

12. קורדינטות לפי שיטת "ישראל החדשה"

המציע יספק על כל בית אוכל ומשקה את המידע הבא:

1. שם המקום

2. תיאור

3. תמונה (אופציונאלי)

4. קטגוריה (מסעדה, בית קפה, בר)

5. סוג מסעדה : צרפתית, איטלקית, מזרחית, סינית (וכ')

6. אזור :

א. גולן, גליל עליון וטבריה

ב. נצרת גליל תחתון, עמקים

ג. חיפה עכו וגליל מערבי

ד. ת"א והמרכז

ה. ירושלים, יואב-יהודה

ו. יהודה ושומרון

ז. ים המלח והערבה, מדבר יהודה

ח.נגב

ט. אילת וחבל אילות

7. כתובת

8. טלפון

9. פקס

10. דוא"ל

11. אתר אינטרנט (כתובת שונה בעברית ובאנגלית)

12. קורדינטות לפי שיטת "רשת גאוגרפית"

13. קורדינטות לפי שיטת "ישראל החדשה"

נספח י"ב : טופס ההצעה הכספית

הצעת מחיר לכל סוג שירות תצוין בשקלים חדשים ולא תכלול מע"מ, בהתאם לטבלה שלהלן.

לצורך קביעת לוח תשלומים, טבלת מחירים היא בהתאמה לתוכנית העבודה של אותו שירות.

המחירים המוצעים מבחינת המציע, יהיו מקסימליים וסופיים - ויכללו את כל ההוצאות או העדר ההוצאות ההכנסות הכרוכות בביצוע העבודות והשירותים נשוא מכרז זה, וייקחו בחשבון בין היתר גם את:

א. מאגר המידע (הבלתי מעודכן) הקיים של המשרד

ב. העלות שתחול על בתי העסק (להכללת פרסום באפליקציה של מידע מסחרי בסיסי).

מובהר כי המחיר הסופי לכל שירות, יהא המחיר שיקבע במסגרת מו"מ עם המציע במסגרת המכרז, ככל שהמשרד יחליט לנהל מו"מ.

1. כללי

במסמך זה על הספק להציע הצעת מחיר לביצוע השירותים נשוא המכרז כמפורט במכרז (להלן: "המפרט"). את המחירים המוצעים יציין הספק במסמך זה באופן הבא:

- | | |
|---|--|
| <p>1.1 עלות הקמה כוללת של מאגר המידע - בסעיף 2.62 להלן יציין הספק עלות במחיר קבוע לביצוע מלא השירותים הכרוכים בהקמה ראשונית ואו בעלות הוספת פריטים לאחר ההקמה הראשונית, של המאגר (להלן: "מחיר ההקמה").</p> | <p>1.2 עלות תחזוקת מאגר המידע – בסעיף 2.63 להלן יציין הספק את מחירי השירותים הנוספים על פי המתכונת הקבועה שם לכל שירות ושירות</p> |
| <p>1.3 עלות תרגום מאגר המידע לשפות זרות נוספות, על פי פירוט עלות כל שפה ספציפית</p> | <p>1.4 עלות זכויות השימוש הבלעדיות כולל הקמת האפליקציה</p> |
| <p>1.5 עלות תחזוקת האפליקציה כולל תרגום, עדכון ותוספות לאפליקציה, בהתאם לדרישות המכרז/המשרד</p> | <p>1.6 עלות לבית עסק להכללת פרסום באפליקציה של מידע מסחרי בסיסי.</p> |

מובהר כי בכל מקרה, התמורה שתשולם לספק עבור השירותים נשוא מכרז זה תהיה רק עד כמה שהספק יידרש לבצעם ויבצעם בפועל, אם בכלל. תנאי התשלום של התמורה יהיו כמפורט בהסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.

2. עלות הקמת מאגר המידע:

- 2.1 על מחיר סעיף זה לא יתווספו התייקרויות ו/או הפרשי הצמדה ו/או כל תוספת אחרת.
- 2.2 המחיר יכיל את כל מרכיבי העלות הנדרשים לביצוע הפרויקט ובכלל זה, בין השאר, את מחיר התחקיר, הכתיבה והעריכה, הבדיקה, התוכן, והזנת הפריטים לאפליקציה בשלב ההקמה.
- 2.3 המחיר יהווה התמורה המלאה והשלמה, עבור ביצוע כל הפעולות והשירותים וכן זכויות היוצרים המלאות בגינו, לרבות מכלול השירותים הנלווים ושירותי האחריות וההוצאות הכרוכות בביצועם.
- 2.4 מחיר הפרויקט יהיה קבוע וסופי (FIX PRICE)
- 2.5 חובה למלא את כל טופס הצעת המחירים והמחירים המבוקשים בה. פריטים המסומנים בכוכבית (*) – אינם פריטי חובה.

2.6 עלות הקמת מאגר המידע – פירוט

מחיר	פירוט	פריט (מחיר "פר פריט")
	טקסט בן 80 עד 100 מילים	עלות עדכון פריט מידע קיים
	טקסט בן 80 עד 100 מילים	עלות פריט מידע חדש מידע
	500 מילים	עלות פריט מידע מורחב
	1000 מילים	עלות פריט מידע מורחב
	100 מילים	עלות פריט אירוע/ פסטיבל
		סה"כ
	עברית	תרגום פריט מידע מאנגלית - מידע + 80 עד 100 מילים
	רוסית	
	צרפתית	
	גרמנית	
	ספרדית	
	עברית	תרגום פריט מידע מורחב מאנגלית (500 מילים)
	רוסית	
	צרפתית	

	גרמנית	
	ספרדית	
	עברית	תרגום פריט מידע מורחב מאנגלית (1000 מילים)
	רוסית	
	צרפתית	
	גרמנית	
	ספרדית	
		סה"כ

הערות	עלות	רכיב
נא לציין את פרטי קו התקשורת (נפחי התעבורה)		עלות תחזוקה שוטפת של מאגר המידע לשנה (בהיבט טכני)
		עדכון מכלול המידע במאגר המידע השלם (בהיבט התוכן של הפריטים)
בהתאם לדרישות המזמין		אחסנה, אבטחת מידע, גיבוי ושירותי (שירותי מחשוב 4: "שירותי אירוח") למאגר המידע
		אחר (יש לפרט) *
		סה"כ

3. עלות הקמת האפליקציה

הערות	עלות	רכיב
		השתתפות במחיר : אפיון, הקמה ורישיונות
בהתאם לדרישות המזמין		עיצוב (מחיר לשעת עבודה)
בהתאם לדרישות המזמין		פיתוח (מחיר לשעת עבודה)
למשל : מפה חיצונית		עזרים נלווים *
		אחר (יש לפרט) *

		סה"כ
--	--	-------------

תחזוקת האפליקציה

מובהר כי תחזוקה ושירותי האירוח של האפליקציה למשך זמן ההתקשרות הינה חובת הספק, אך יחד עם זאת עלותה לא תחול על המזמין אלא על הספק בלבד. העלויות המבוקשות הן לשם הערכת המזמין את ההצעה, למעט העלות לתרגום הממשק.

הערות	עלות שנתית	רכיב
יש לפרט את מרכיבי התחזוקה		תחזוקה מלאה של האפליקציה על הספק
		תחזוקה על הפיתוחים על חשבון המזמין
נא לציין את פרטי קו התקשורת (נפחי התעבורה)		אחסנה, גיבוי ושירותי מחשוב לאפליקציה (להלן: "שירותי אירוח לאפליקציה")
		אחר (יש לפרט) *
		סה"כ
		תרגום הממשק לשפה נוספת

הערות	עלות לבית עסק	עלות לבית עסק
		עלות לבית עסק להכללת פרסום באפליקציה של מידע מסחרי בסיסי (מינימום 30 מילים).
		אחר (יש לפרט) *
		סה"כ

חותמת וחתימת הספק

נספח י"ג: ביטוחים נדרשים - אישור קיום ביטוחים

הספק מתחייב לרכוש אצל מבטח מורשה את כל הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד התיירות ולהציגם למשרד התיירות כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

על הספק להעביר את האישור בנספח המפורט מטה, תוך 14 יום מהודעת ועדת המכרזים של המשרד על זכייתו.

לכבוד

מדינת ישראל – משרד התיירות

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח

מיום _____ עד יום _____ בגין השירותים המוזמנים מכס מכוח מכרז 15/12 את הביטוחים שלהלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. כלפי עובדיו ומועסקיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 1,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התיירות, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה לרבות מחלת מקצועית כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהו כלפי מי עובדי הספק – קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).

3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התיירות ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

1. אחריותו החוקית בגין הקמה ותחזוקה של מאגר מידע (תוכן) תיירותי והקמה ותחזוקה של אפליקציה תיירותית כולל תחזוקה שוטפת, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-
 - (א). בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - (ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - (ג). פעילות הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו כולל תחזוקה שוטפת.
3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ – 500,000 דולר ארה"ב;
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התיירות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח התווספה כמבוטח נוסף: **מדינת ישראל – משרד התיירות**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התיירות

3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- משרד התיירות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביטי".

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך _____